

**LAPORAN UMPAN BALIK SUERVEY KEPUASAN
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNA

STIKES DUTA GAMA

2021

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah pada akhirnya laporan umpan balik dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama Tahun Akademik 2020/2021 semester Genap dapat kami selesaikan, umpan balik ini bertujuan untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga pendidik baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir, mengukur tanggapan terhadap proses pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA, dan menjadi dasar perbaikan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan umpan balik dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama Tahun Akademik 2020/2021 semester Genap.

Laporan umpan balik dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama Tahun Akademik 2020/2021 semester Genap ini tentunya masih banyak kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari seGenap *civitas akademika* sebagai masukan untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Klaten, Desember 2021

**Badan Penjamin Mutu
Interna**
Fakultas Ilmu Kesehatan
STIKES DUTA GAMA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan Kegiatan.....	1
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	1
D. Komponen dan Aspek Pengukuran.....	2
E. Skala Kepuasan Dosen	3
F. Hasil Umpan Balik dan Pembahasan	4
G. Kesimpulan.	19
H. Rekomendasi	20

A. Pendahuluan

Untuk mewujudkan visi Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA, maka Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA menyelenggarakan pendidikan sarjana hukum yang berkualitas dan bermartabat sehingga relevan dengan kebutuhan masyarakat di masa kini dan di masa datang dan meningkatkan kualitas dosen dalam melaksanakan dan mengembangkan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

Pengembangan kualitas dosen secara periodik terus dilakukan guna peningkatan kualitas berdasarkan permintaan *stakeholders* dalam hal ini . Oleh karena itu disebarakan kuesioner kepada untuk menilai kinerja Dosen dalam proses pembelajaran. Umpan balik dari merupakan salah satu bagian penting untuk meningkatkan kinerja dosen dan pemberian umpan balik merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan dilakukannya umpan balik Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama bertujuan untuk memberi penilaian terhadap kinerja dosen selama satu semester yang menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA, agar sesuai arah kebijakan dalam Visi Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan umpan balik Fakultas Ilmu Kesehatan Stikes Duta Gama dilakukan pada semester Genap tahun akademik 2020/2021, dengan menyebarkan kuesioner berbentuk *Lembar kuesioner* kepada Fakultas Ilmu Kesehatan.

Sampai di tulisnya laporan ini, total data umpan balik yang telah terkumpul 1393 responden mengevaluasi total 25 dosen (Dosen PNS, non PNS), 31 Mata Kuliah semester Genap yang di ajarkan pada Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA.

D. Komponen dan Aspek Pengukuran

Aspek yang dinilai dosen terdiri dari 33 komponen pertanyaan yang merupakan bagian dari 4 (empat) aspek kompetensi, yaitu Kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, dan kompetensi sosial. Masing-masing komponen mempunyai range penilaian 1–5 (1 = sangat buruk; 2 = buruk; 3 = cukup; 4 = baik; 5 = sangat baik) kemudian dijumlahkan tiap komponen secara keseluruhan kemudian dibagi dengan jumlah sample sehingga keluar hasil rata-rata dari tiap komponen penilaian tersebut.

E. Skala Kepuasan Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA

RATA-RATA SKOR JAWABAN	KLASIFIKASI KEPUASAN
>1,00 - 1,99	Sangat tidak baik/Sangat rendah/tidak pernah
>2,00 - 2,99	Tidak baik/Rendah/Jarang
>3,00 - 3,99	Biasa/Cukup/Kadang-kadang
>4,00 - 4,99	Baik/Tinggi/Sering
5,00	Sangat baik/Sangat tinggi/Selalu

F. Hasil Umpan Balik dan Pembahasan

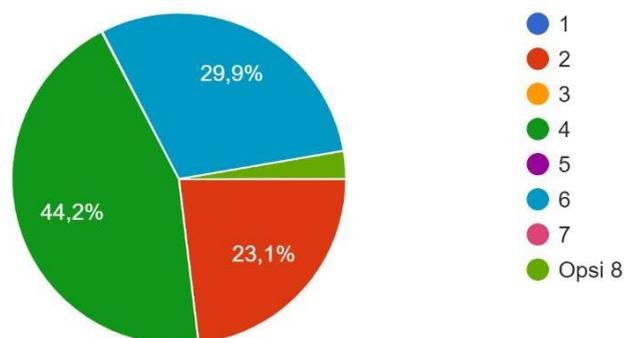
Umpan balik dosen yang di laksanakan tim Badan Penjamin Mutu Internal (GPM) Fakultas Ilmu Kesehatan STIKES DUTA GAMA pada semester Genap 2020/2021 menggunakan Lembar kuesioner secara fisik di bagikan pada saat minggu ke 15 perkuliahan. Form fisik berupa list kuisisioner versi cetak juga turut disediakan. Aspek penilain dengan empat (4) kompetensi penilain, total 33 satu pertanyaan. Detail pertanyaan sebagai berikut:

No	Penilaian Aspek	Penilaian
A. Kompetensi Pedagogik		
1	Kesiapan Memberikan Kuliah dan/atau praktik	1; 2; 3; 4; 5;
2	Memberikan syllabus dan RPS pada awal perkuliahan	1; 2; 3; 4; 5;
3	Dosen memberikan kontrak perkuliahan berikut metode penilaian	1; 2; 3; 4; 5;
4	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	1; 2; 3; 4; 5;
5	Kemampuan menghidupkan suasana kelas/ kelas online	1; 2; 3; 4; 5;
6	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di online	1; 2; 3; 4; 5;
7	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran online (SPADA, Goo Google Classroom, Zoom)	1; 2; 3; 4; 5;
8	Keanekaragaman cara pengukuran hasil pembelajaran kelas/ kelas o	1; 2; 3; 4; 5;
9	Pemberian umpan balik terhadap tugas	1; 2; 3; 4; 5;
10	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	1; 2; 3; 4; 5;
11	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	1; 2; 3; 4; 5;
12	Pemberian materi berupa slide perkuliahan ataupun jurnal yang dap diakses oleh	1; 2; 3; 4; 5;
13	Evaluasi materi yang telah dijelaskan sebelumnya	1; 2; 3; 4; 5;
14	Memotivasi untuk belajar	1; 2; 3; 4; 5;
B. Kompetensi Profesional		
15	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat	1; 2; 3; 4; 5;

16	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	1; 2; 3; 4; 5;
17	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	1; 2; 3; 4; 5;
18	Penguasaan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	1; 2; 3; 4; 5;
19	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	1; 2; 3; 4; 5;
20	Pelibatan dalam penelitian,/kajian dan atau pengembangan/rekayasa/desain yang dilakukan oleh dosen	1; 2; 3; 4; 5;
21	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi	1; 2; 3; 4; 5;
C. Kompetensi Kepribadian		
22	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	1; 2; 3; 4; 5;
23	Kearifan dalam mengambil keputusan	1; 2; 3; 4; 5;
24	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	1; 2; 3; 4; 5;
25	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	1; 2; 3; 4; 5;
26	Adil dalam memperlakukan	1; 2; 3; 4; 5;
27	Disiplin/Ketepatan waktu mengajar dan kesesuaian waktu mengajar sesuai dengan jumlah sks	1; 2; 3; 4; 5;
D. Kompetensi Sosial		
28	Dosen meluangkan waktu untuk berdiskusi baik selama perkuliahan, setelah kelas berakhir ataupun waktu yang lainnya.	1; 2; 3; 4; 5;
29	Kemampuan menyampaikan pendapat	1; 2; 3; 4; 5;
30	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	1; 2; 3; 4; 5;
31	Mengenal baik yang mengikuti kuliahnya	1; 2; 3; 4; 5;
32	Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan	1; 2; 3; 4; 5;
33	Toleransi terhadap keberagaman	1; 2; 3; 4; 5;

DIAGRAM DETAIL MASING-MASING KOMPONEN PENILAIAN VIA ANALISIS DATA LEMBAR KUESIONER

Semester



G. Kesimpulan

Umpan balik tingkat kepuasan dosen untuk semester Genap TA 2020/2021 telah di isi oleh terhadap total 20 dosen yang ada, tingkat kepuasan dosen untuk semester Genap TA 2020/2021 diukur pada beberapa aspek kompetensi, yaitu Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian dan Kompetensi Sosial. Pada Aspek kompetensi pedagogik, rata-rata penilaian/nilai kepuasan adalah sangat baik. Skor tertinggi pada aspek pedagogik adalah komponen pertanyaan “memberikan kontrak perkuliahan dan metode penilaian”, sedangkan skor terendah adalah komponen pertanyaan “keanekaragaman cara pengukuran hasil pembelajaran kelas/online dan pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran online”.

Pada Aspek kompetensi profesional, rata-rata penilaian/nilai kepuasan adalah sangat baik. Skor tertinggi pada kompetensi profesional adalah komponen pertanyaan “kemampuan menjelaskan pokok pembahasan/topik secara tepat

sasaran”, sedangkan skor terendah adalah komponen pertanyaan “pelibatan dalam penelitian/kajian dan/atau pengembangan/ rekayasa/desain yang dilakukan oleh dosen”.

Pada Aspek kompetensi kepribadian, rata-rata penilaian/nilai kepuasan adalah sangat baik. Skor tertinggi pada kompetensi kepribadian adalah komponen pertanyaan “kewibawaan sebagai pribadi dosen”, sedangkan skor terendah adalah komponen pertanyaan “kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi”. Selanjutnya Pada Aspek kompetensi sosial, rata-rata penilaian/nilai kepuasan adalah baik. Skor tertinggi pada

kompetensi sosial adalah komponen pertanyaan “toleransi terhadap keberagaman ”, sedangkan skor terendah adalah komponen pertanyaan “mengenal baik yang mengikuti kuliahnya”

H. Rekomendasi

Dari hasil umpan balik dosen Badan Penjamin Mutu Internal merekomendasikan bahwa hasil kuesioner ini harus diketahui dan dipahami oleh seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan. Hasil kuesioner ini diharapkan menjadi suatu instropeksi diri atas kinerja dan dijadikan sebagai motivasi untuk lebih meningkatkan kinerja dalam melaksanakan proses pembelajaran dan pengajaran. Aspek-aspek kinerja yang dinilai masih kurang memuaskan harus menjadi catatan dan evaluasi kemudian harus dapat diperbaiki disemester selanjutnya.

Berdasarkan hasil umpan balik dosen, perlu ditingkatkan dalam hal ***Tri Darma Perguruan Tinggi, seminar/workshop/kursus/pelatihan yang dilakukan oleh dosen.*** Hal tersebut penting mengingat pelibatan dalam penelitian merupakan salah satu komponen penilaian akreditasi. Fakultas harus berperan aktif dalam meningkatkan kualitas dosen, misalnya dengan cara mengikutsertakan dosen- dosen dalam seminar/workshop/kursus/pelatihan yang fokus kepada kolaborasi antara dosen dan dalam penelitian.