

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS SAFIN PATI

2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Pelaksanaan Survey Tahun Akademik 2022/2023 Universitas Safin Pati dapat tersusun.

Dengan disusunnya laporan kegiatan ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pengelola Universitas Safin Patidalam meningkatkan mutu pelayanan di setiap unit/bagian, sehingga akan memberikan kontribusi dalam memajukan institusi Universitas Safin Pati.

Demikian, kami menyampaikan Laporan Pelaksanaan Survey Tahun Akademik 2022/2023 Universitas Safin Pati. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas kerja sama yang baik dalam mendukung tersusunnya laporan ini.

Pati, 09 Mei 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
A. Survey Mutu.....	1
B. Manfaat Survey	2
C. Macam-macam survey yang dilakukan.....	2
D Hasil Survey.....	2
E. Penutup.....	

SURVEY MUTU

A. Pelaksanaan Survey

Suatu pendidikan bermutu tergantung pada tujuan dan yang akan dilakukan dalam pendidikan. Definisi pendidikan bermutu harus mengakui bahwa pendidikan apapun termasuk dalam suatu sistem. Mutu dalam beberapa bagian dari sistem mungkin baik, tetapi mutu kurang baik yang ada di bagian lain dari sistem, yang menyebabkan berkurangnya mutu pendidikan secara keseluruhan dari pendidikan. Hal sama juga berlaku di institusi pendidikan, tak terkecuali pendidikan tinggi, termasuk Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Universitas Safin Pati.

Di tengah kompetisi antar-perguruan tinggi, kepuasan layanan dalam berbagai variannya, pada dasarnya bertujuan tidak sekedar memberikan rasa puas pada mahasiswa sebagai konsumen, dosen dan tenaga kependidikan sebagai pemeran penting di sebuah institusi, tetapi berbagai layanan yang ada juga berkontribusi meningkatkan berbagai prestasi mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan baik di bidang akademik maupun non akademik.

Berbagai perkembangan dan kemajuan yang diraih Universitas Safin Pati, ini di satu sisi menjadi kebanggaan yang patut disyukuri, tetapi di sisi lain, membawa beban yang berat, yaitu bagaimana bisa semakin berkembang dan berkontribusi dalam membangun pembangunan dan peradaban bangsa.

Sistem pendidikan yang bermutu tentunya berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia. Hal ini didasarkan pada realitas bahwa *output* (keluaran) dari suatu sistem pendidikan adalah sumber daya manusia yang akan digunakan dalam suatu lapangan kerja. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan perbaikan sistem pendidikan yang selanjutnya dapat menghasilkan sistem pendidikan yang bermutu.

Universitas Safin Pati, sebagai salah satu institusi pendidikan yang memiliki komitmen untuk menghasilkan pendidikan yang bermutu, dapat melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa, Dosen dan tenaga kependidikannya. Hal ini untuk menentukan apakah Universitas Safin Pati telah mampu memenuhi ketentuan-ketentuan yang diharapkan oleh semua pihak.

B. Manfaat Survey

1. Hasil ini dapat dijadikan alat untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang perlu dibenahi dan dipertahankan di Universitas Safin Pati.
2. Bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan, dapat dijadikan masukan untuk memperbaiki diri dan mempertahankan hal-hal yang dianggap sudah baik.
3. Bagi Pimpinan Universitas Safin Pati, diharapkan dapat membantu dalam pembuatan perencanaan strategis untuk kemajuan Universitas Safin Pati di masa yang akan datang.
4. Pelibatan mahasiswa dalam upaya pengembangan dan perbaikan institusi.
5. Sebagai dokumen penjaminan mutu perguruan tinggi.

C. Macam-macam survey yang dilakukan

Beberapa survey yang dilaksanakan di Universitas Safin Pati diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Survey kepuasan mahasiswa
2. Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan
3. Survey fasilitas
4. Survey tata kelola
5. Kinerja Dosen dan tenaga kependidikan

D. Hasil Survey

Hasil dari kuisisioner kepuasan semester gasal TA 2022/2023 dilakukan pada bulan Maret-April 2023. Adapun nilai yang diperoleh dari masing-masing unit tersebut dapat dilihat pada diagram dibawah ini :

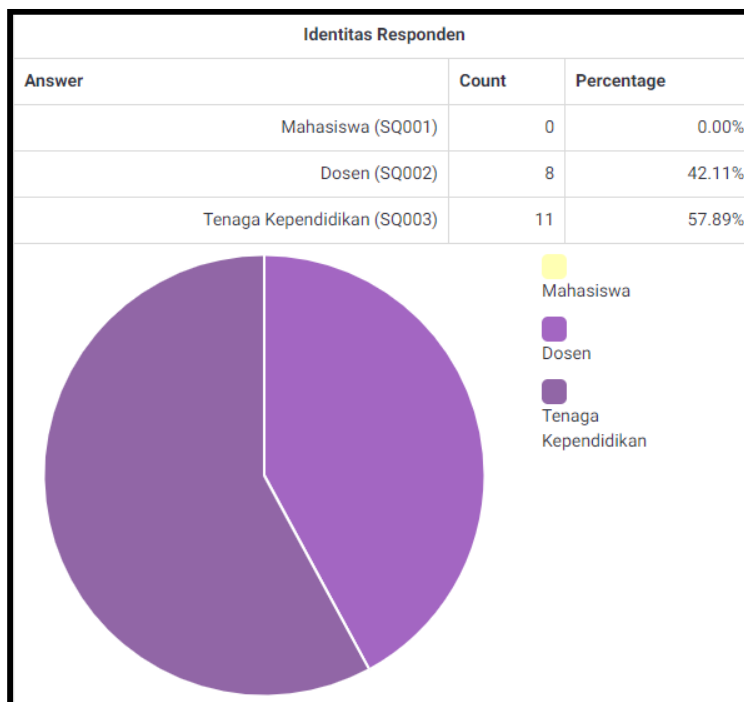
LAPORAN KEGIATAN
SURVEY KEPUASAN LAYANAN BAGI DOSEN DAN TENDIK



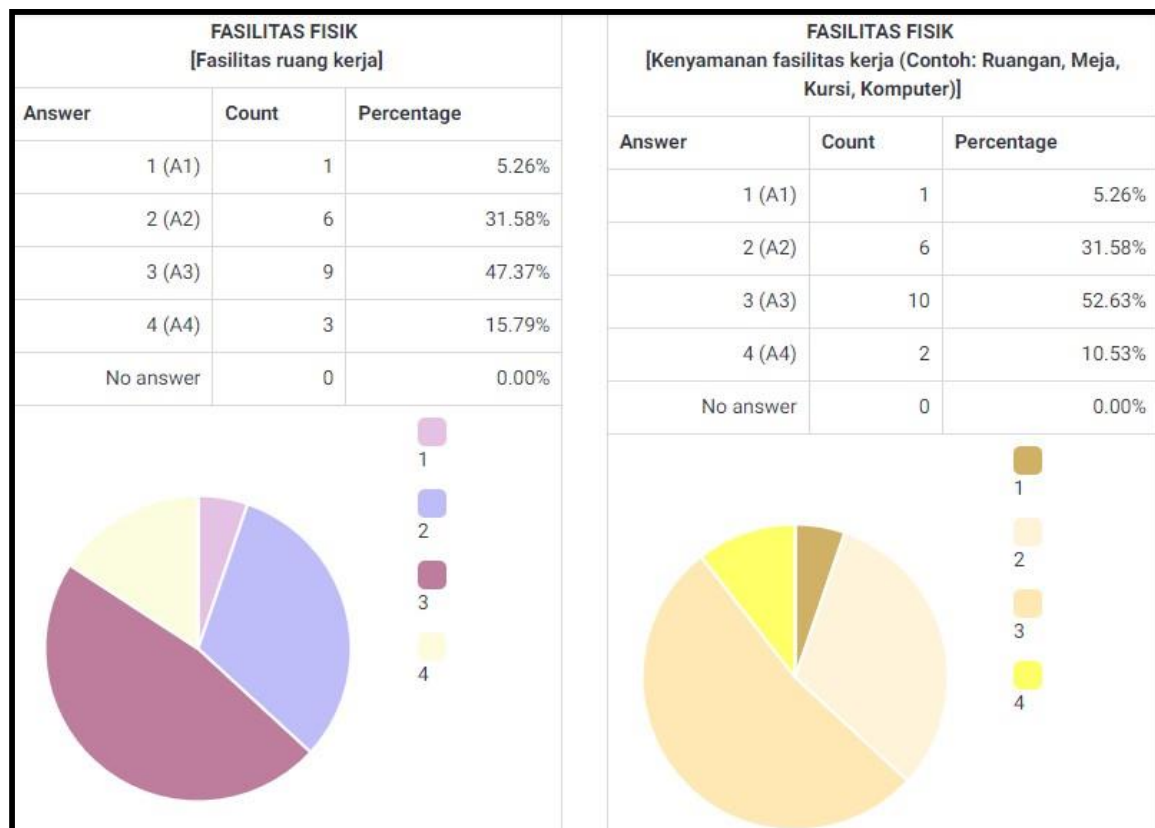
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL UNIVERSITAS SAFIN PATI
2023

Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Fasilitas (1 = Tidak Puas, 2 = Kurang Puas 3 = Puas, 4 = Sangat Puas)

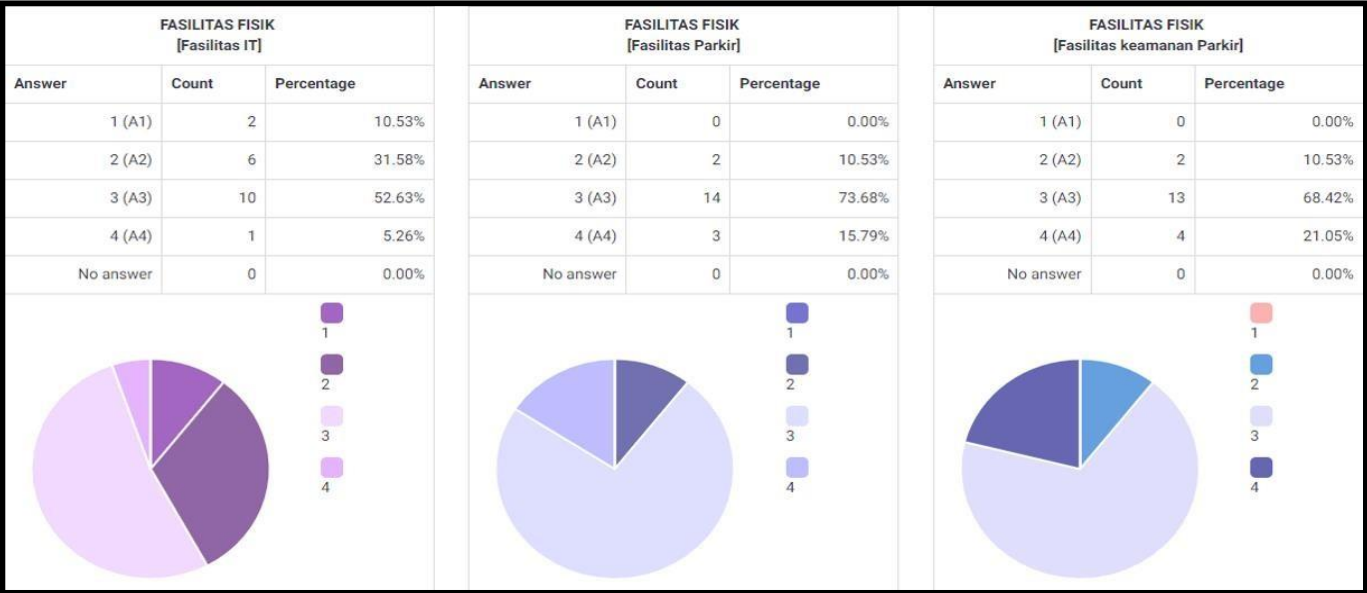
Responden



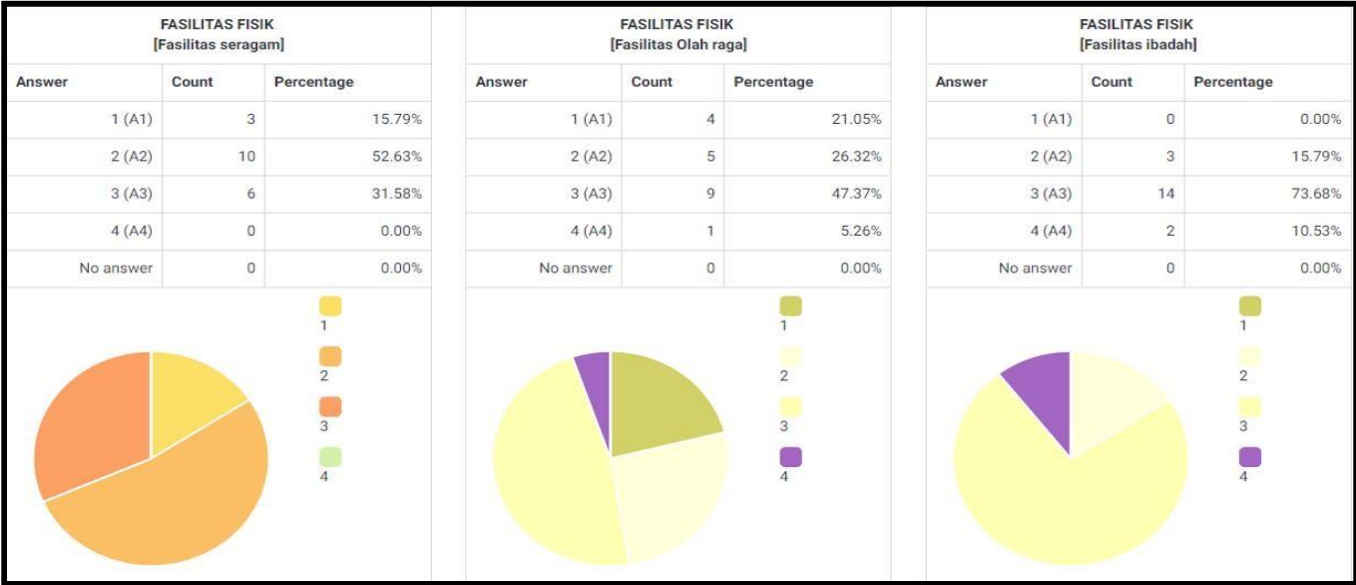
Layanan Fisik



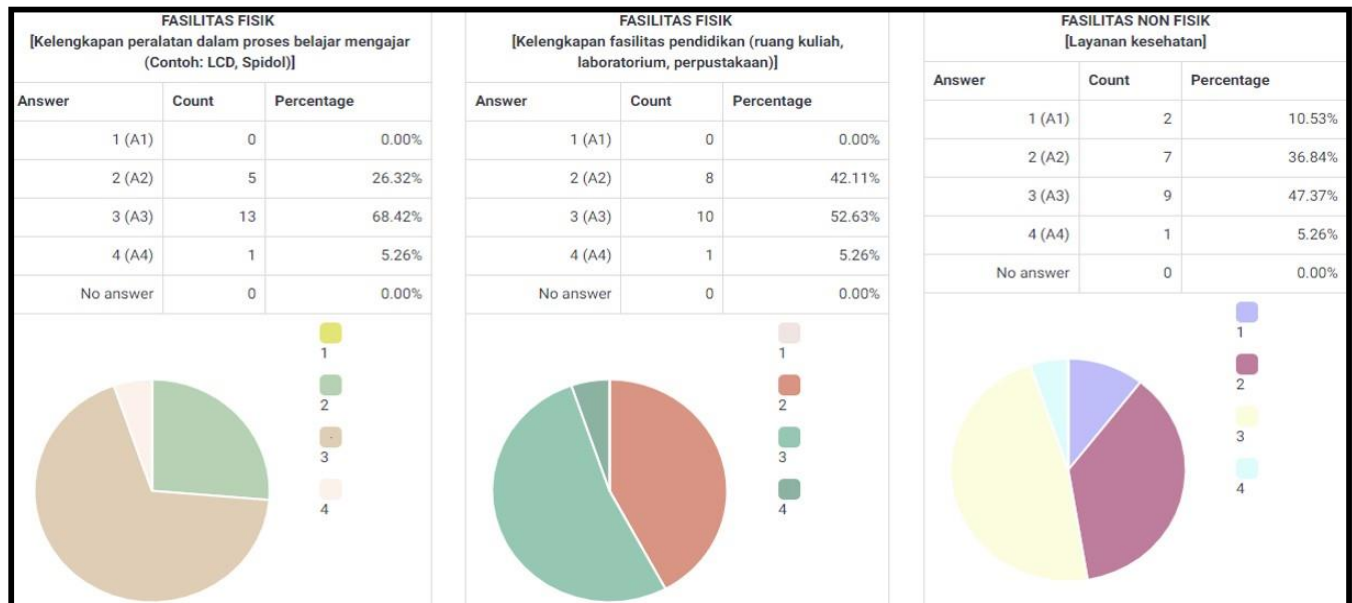
Layanan Parkir



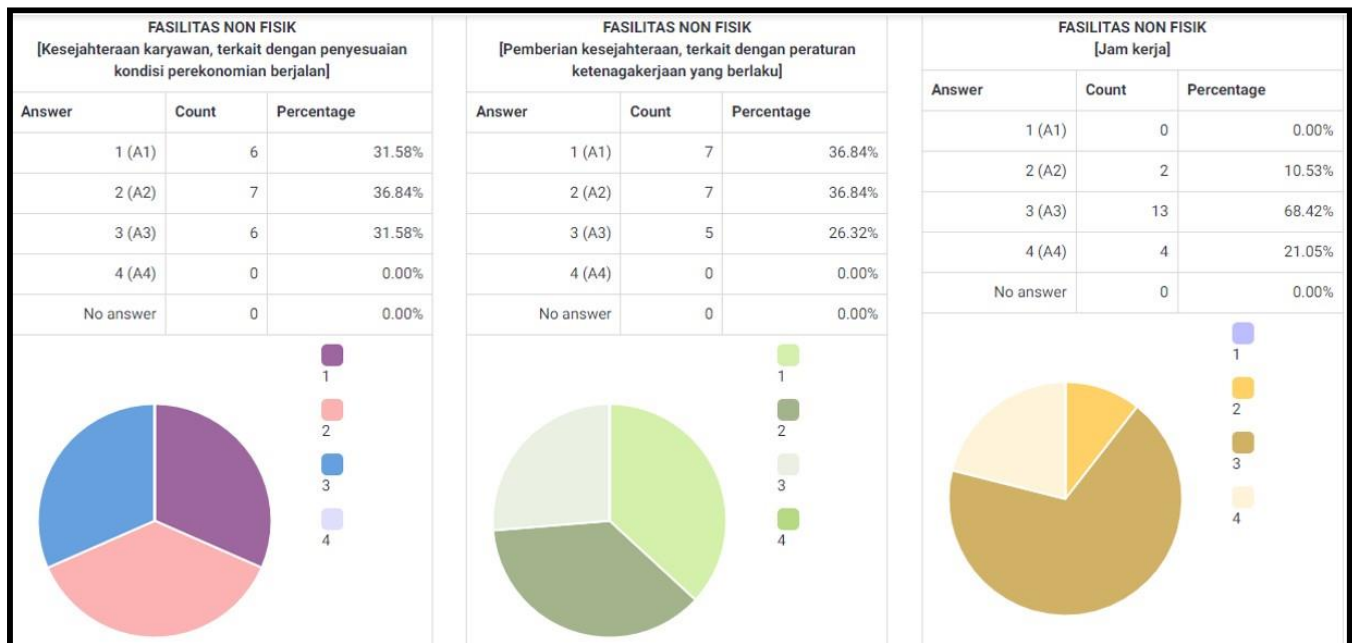
Layanan Seragam, Olahraga Dan Ibadah



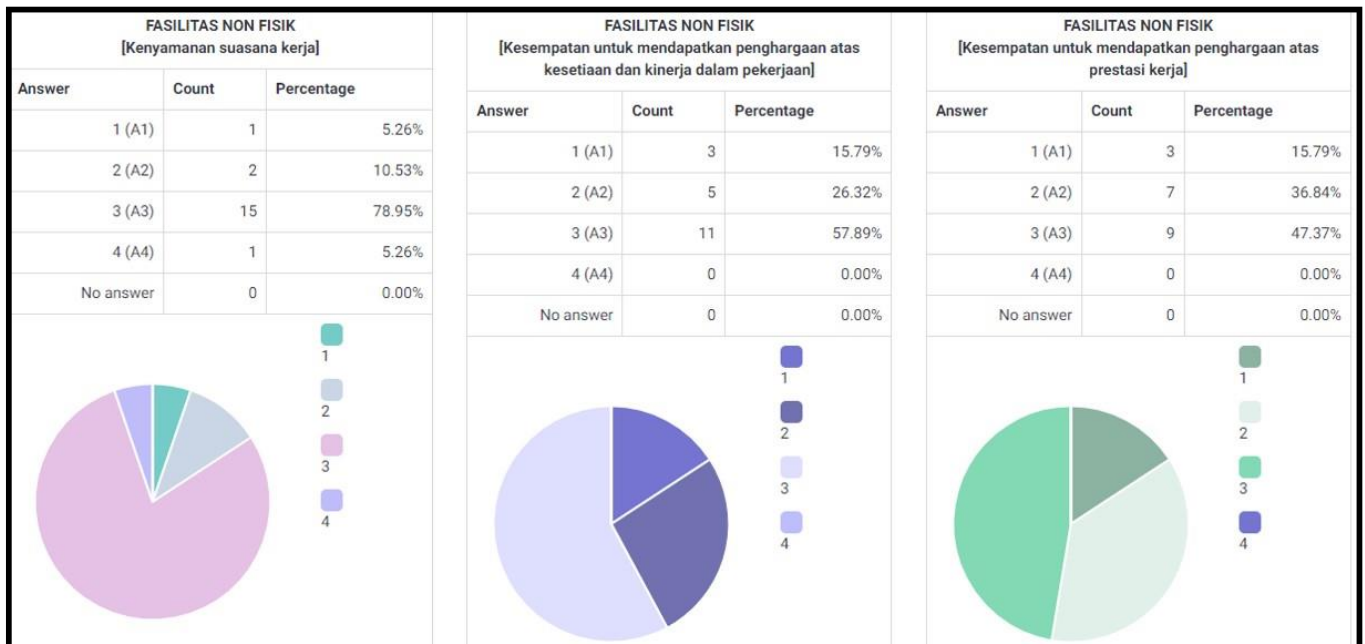
Layanan Fasilitas Pendidikan Dan Kesehatan



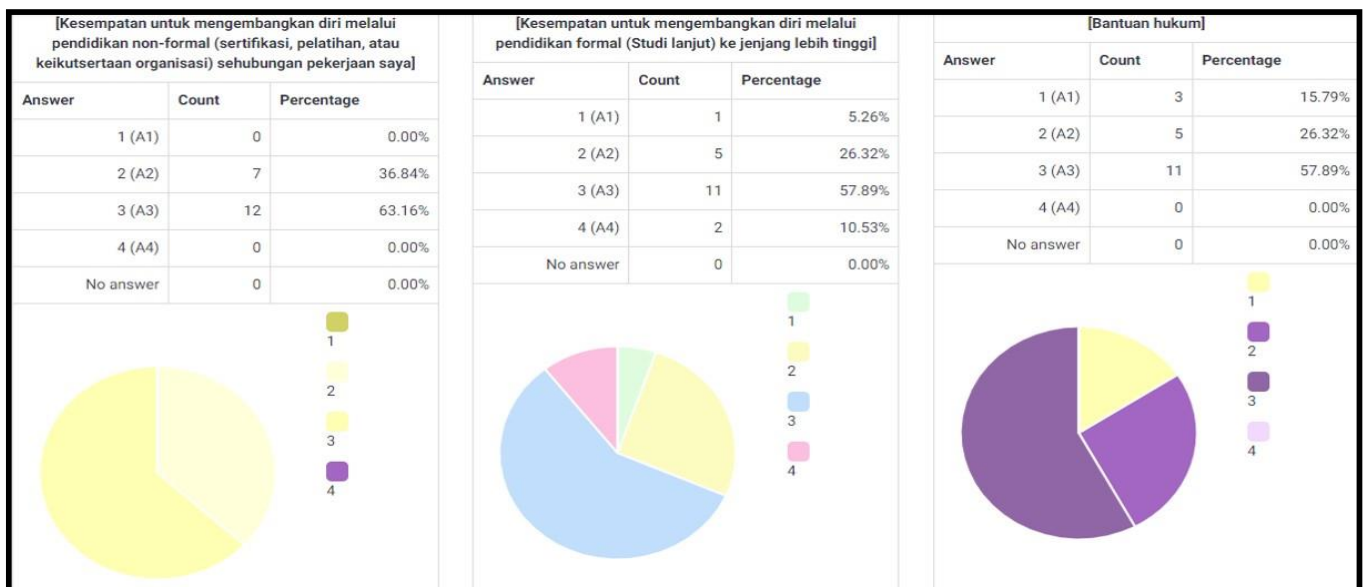
Layanan kesejahteraan, dan jam kerja



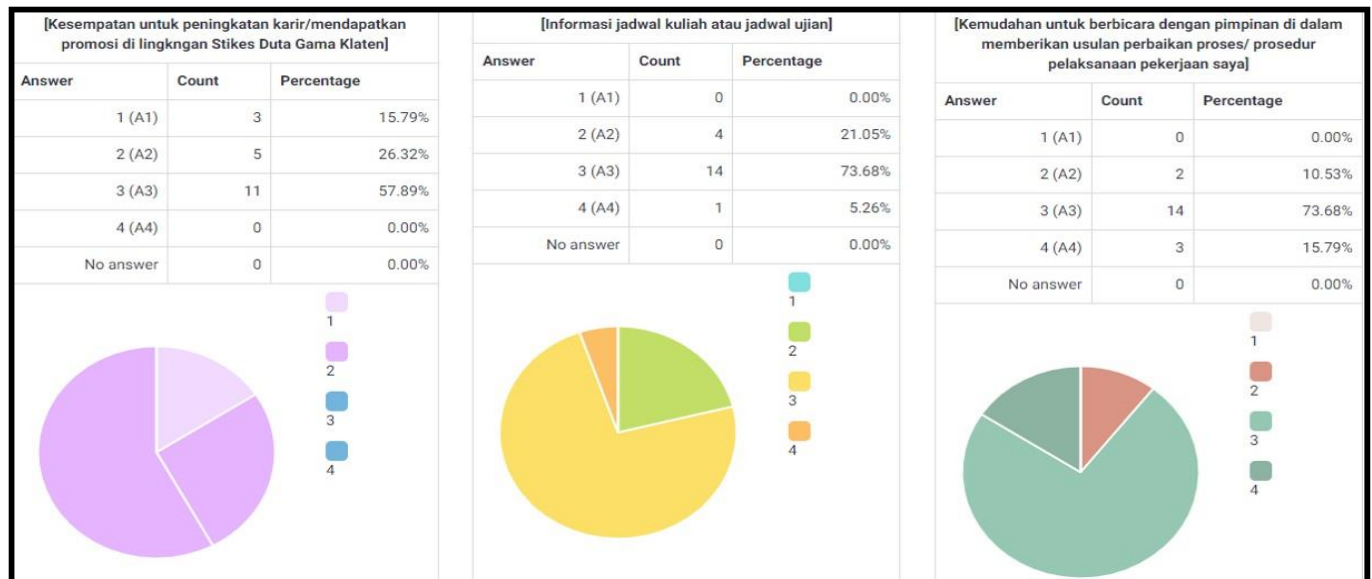
Layanan Suasana Kerja, Kesempatan Mendapatkan Penghargaan



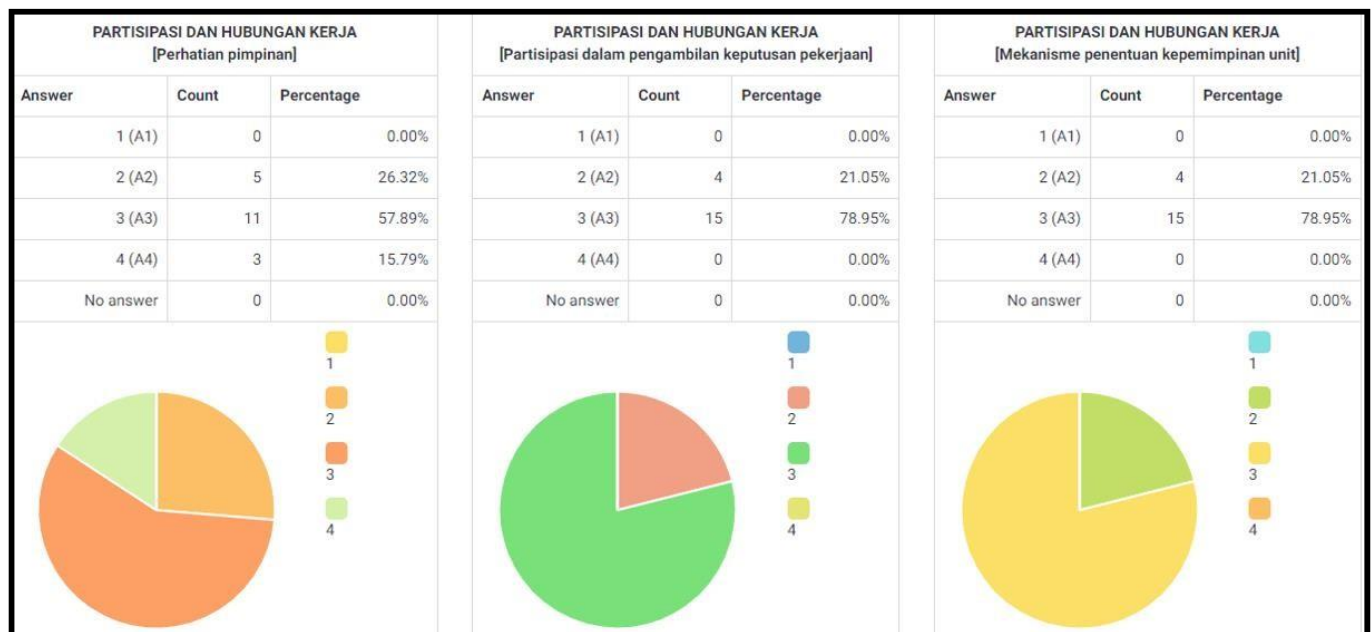
Layanan Pengembangan Diri Dan Bantuan Hukum



Layanan Peningkatan Karir Dan Berbicara Dengan Pimpinan



Layanan Partisipasi Dan Hubungan Kerja



Layanan fasilitas non fisik

PARTISIPASI DAN HUBUNGAN KERJA		
[Kesempatan untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan dalam pekerjaan]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	1	5.26%
2 (A2)	3	15.79%
3 (A3)	13	68.42%
4 (A4)	2	10.53%
No answer	0	0.00%

FASILITAS NON FISIK		
[Perlakuan adil terhadap karyawan]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	1	5.26%
2 (A2)	8	42.11%
3 (A3)	9	47.37%
4 (A4)	1	5.26%
No answer	0	0.00%

FASILITAS NON FISIK		
[Kemudahan dan kecepatan pengurusan terkait dengan status kepegawaian (cuti, ijin, tanggungan keluarga, dll)]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	3	15.79%
3 (A3)	14	73.68%
4 (A4)	2	10.53%
No answer	0	0.00%

LAPORAN KEGIATAN
SURVEY FASILITAS UNIVERSITAS SAFIN PATI

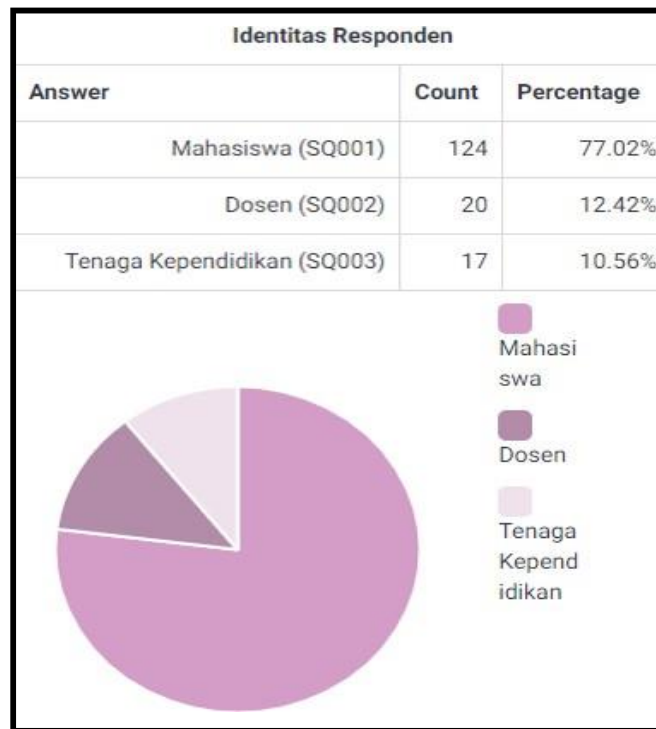


LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL UNIVERSITAS SAFIN PATI
2023

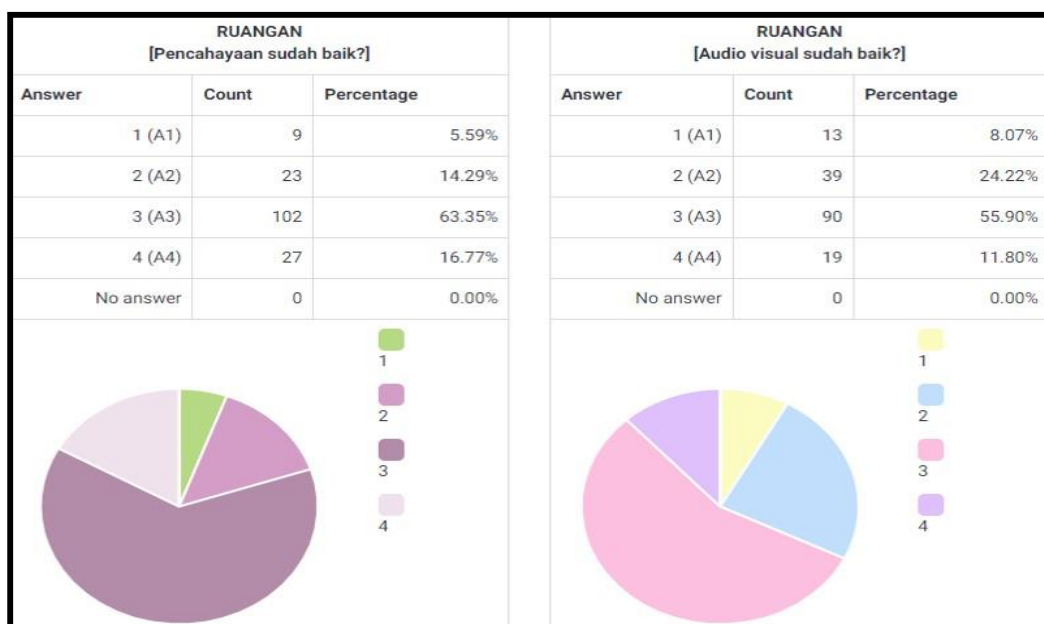
SURVEY FASILITAS UNIVERSITAS SAFIN PATI

(1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju, 4 = Sangat Setuju)

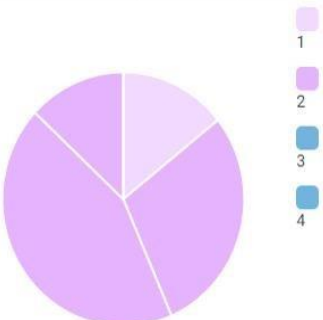
Responden

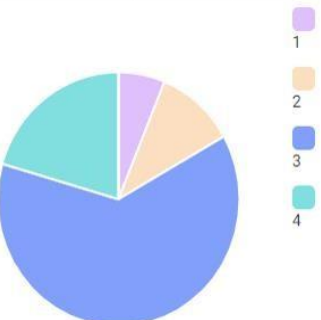


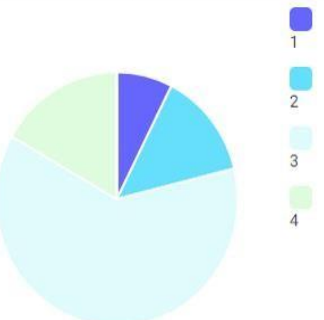
Ruangan



Ruangan

RUANGAN [AC sudah baik?]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	23	14.29%
2 (A2)	47	29.19%
3 (A3)	70	43.48%
4 (A4)	21	13.04%
No answer	0	0.00%
		

RUANGAN [Ruang kelas bersih nyaman?]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	10	6.21%
2 (A2)	17	10.56%
3 (A3)	101	62.73%
4 (A4)	33	20.50%
No answer	0	0.00%
		

AULA [Pencapaian sudah baik?]		
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	12	7.45%
2 (A2)	22	13.66%
3 (A3)	100	62.11%
4 (A4)	27	16.77%
No answer	0	0.00%
		

AULA

AULA
[Audio visual sudah baik?]

Answer	Count	Percentage
1 (A1)	12	7.45%
2 (A2)	32	19.88%
3 (A3)	95	59.01%
4 (A4)	22	13.66%
No answer	0	0.00%

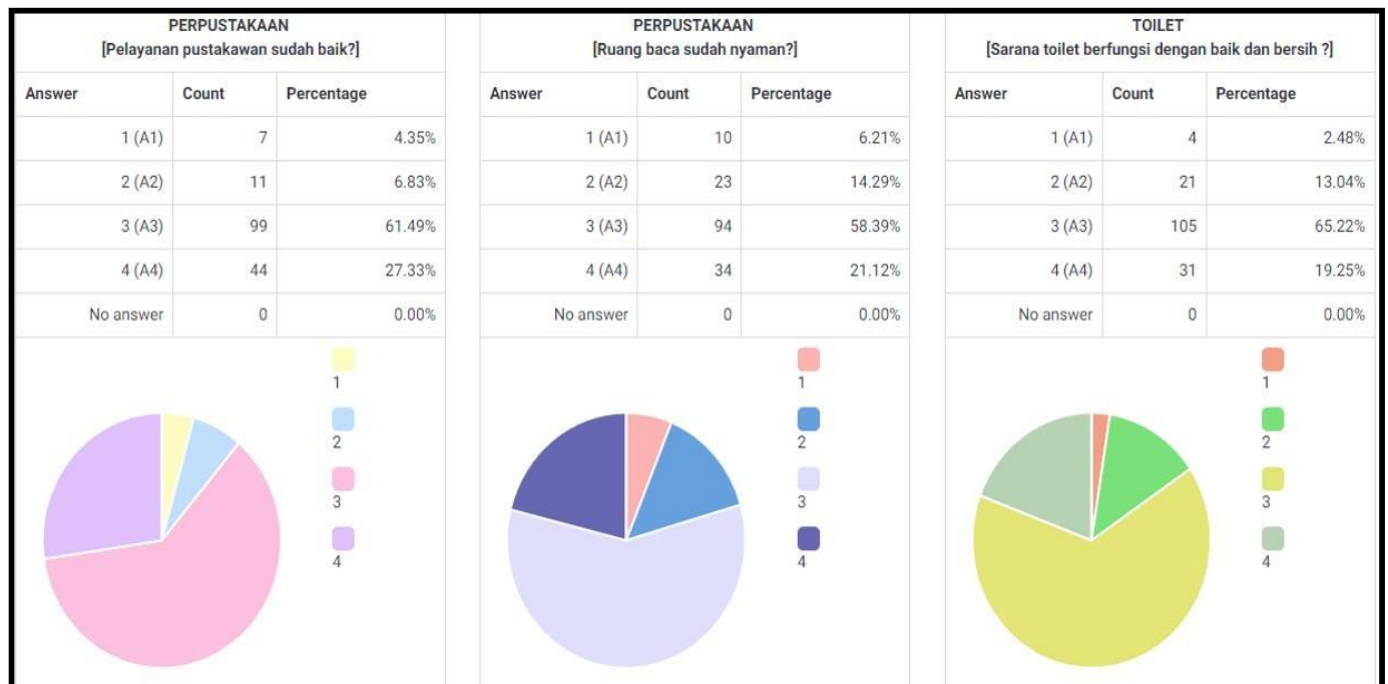
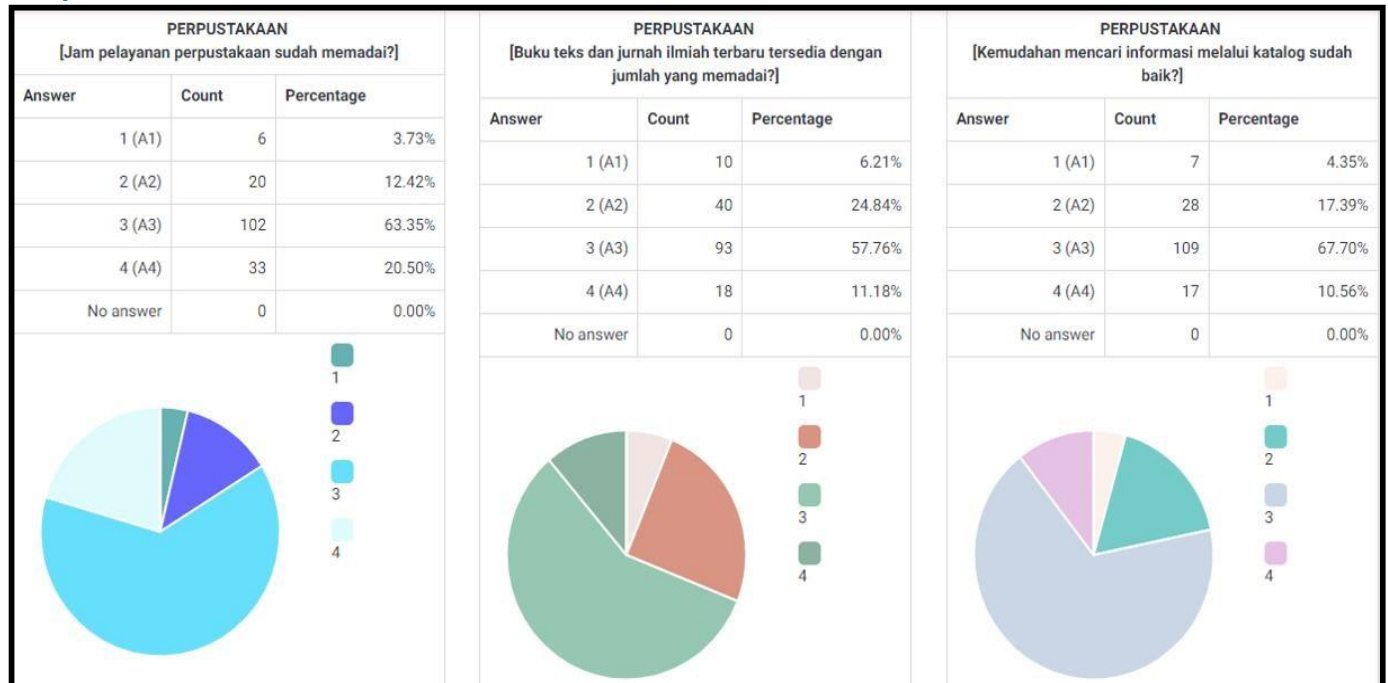
AULA
[AC sudah baik?]

Answer	Count	Percentage
1 (A1)	41	25.47%
2 (A2)	40	24.84%
3 (A3)	63	39.13%
4 (A4)	17	10.56%
No answer	0	0.00%

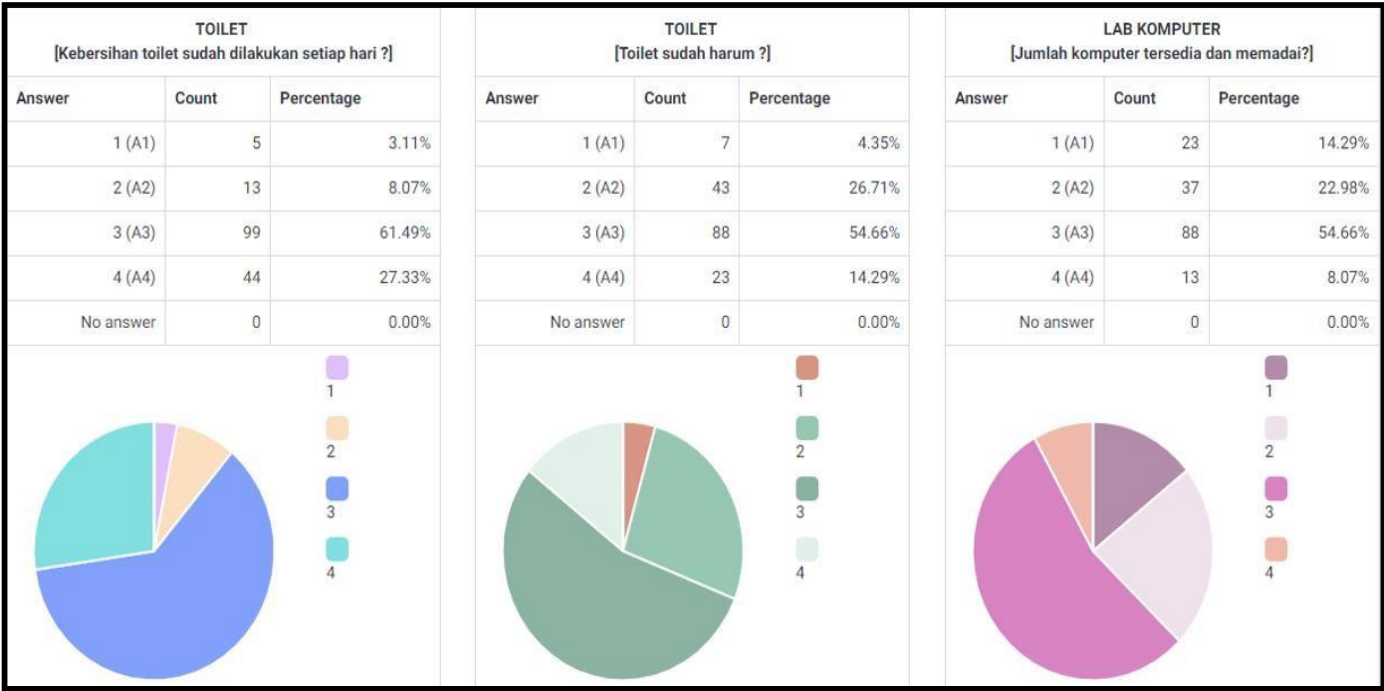
AULA
[Ruangan bersih nyaman?]

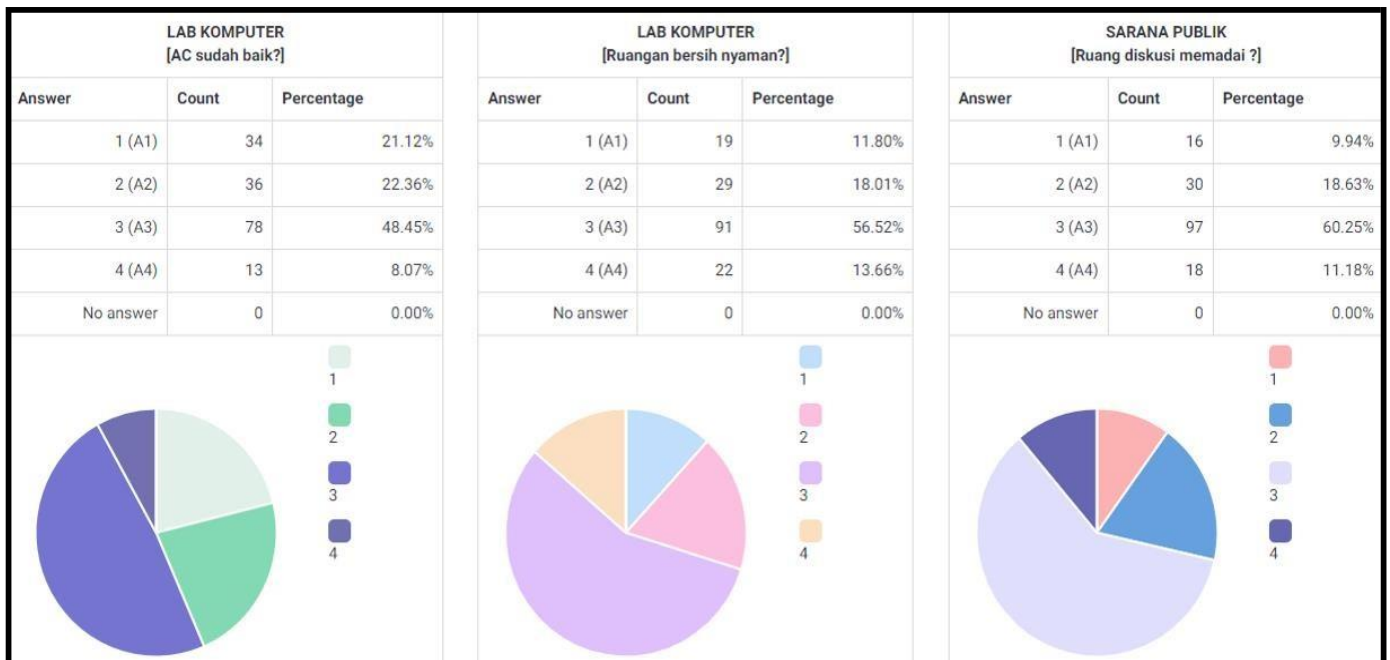
Answer	Count	Percentage
1 (A1)	9	5.59%
2 (A2)	15	9.32%
3 (A3)	111	68.94%
4 (A4)	26	16.15%
No answer	0	0.00%

Perpustakaan

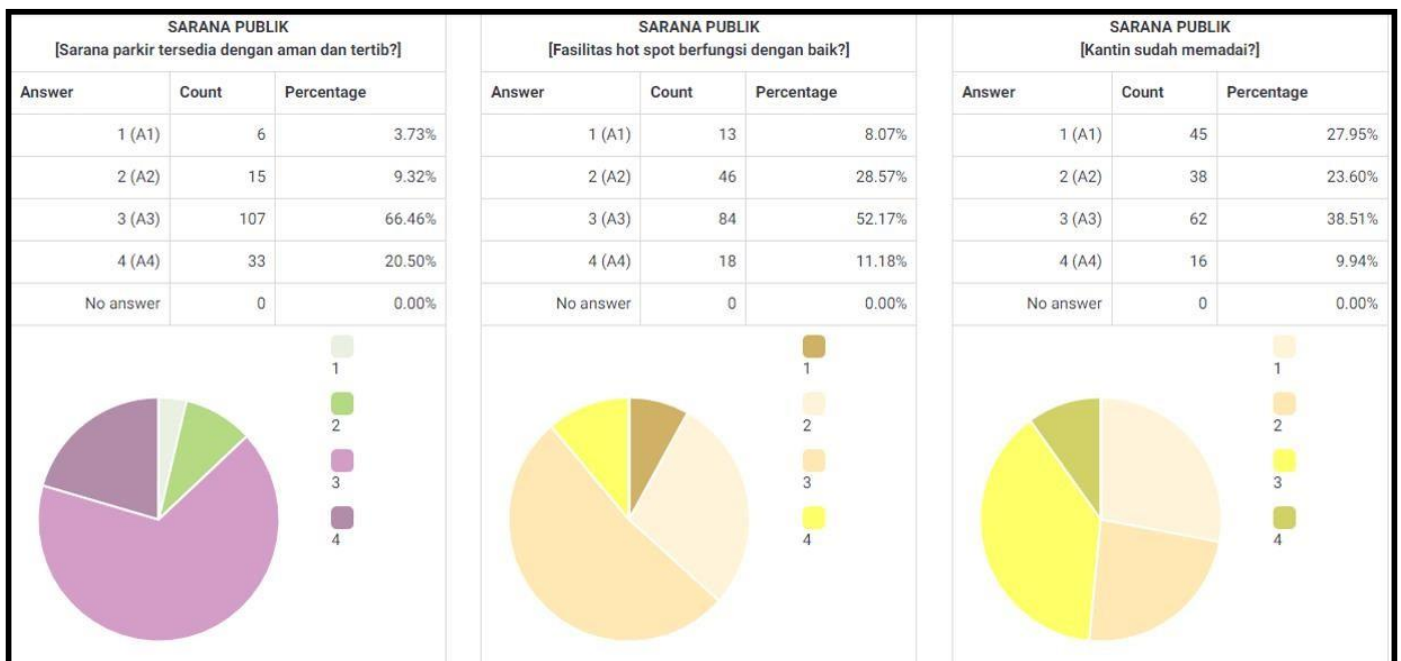


Toilet

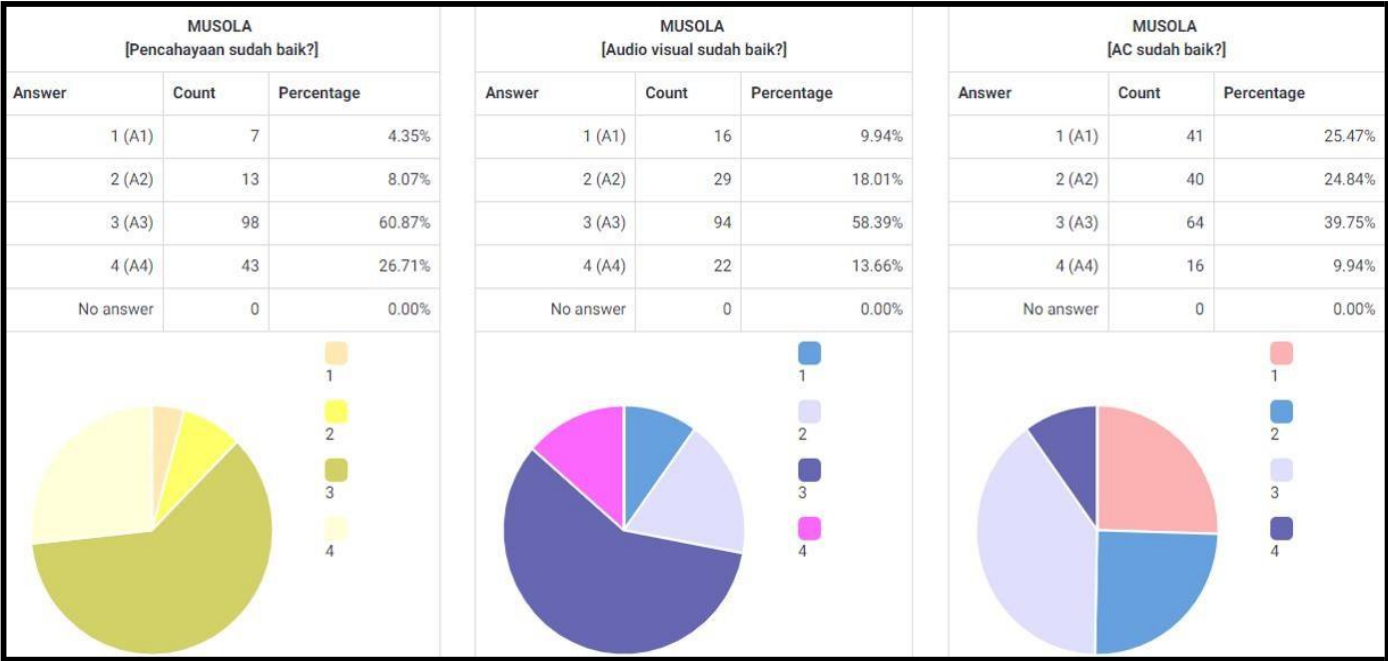




Sarana Publik



Mushola

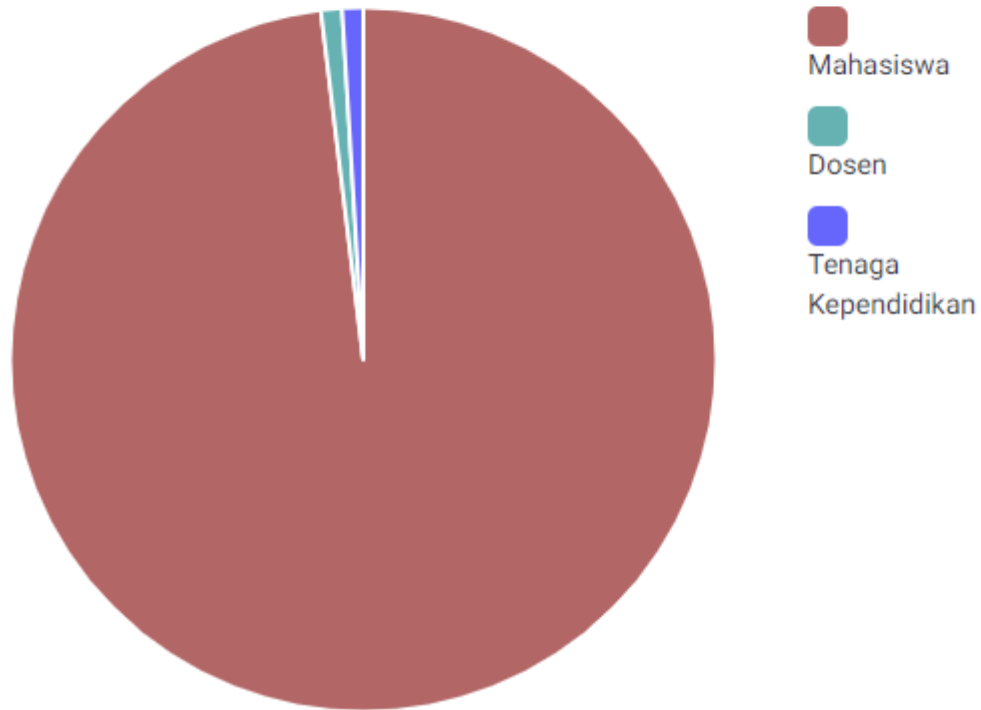


LAPORAN KEGIATAN
SURVEY KEPUASAN LAYANAN BAGI MAHASISWA



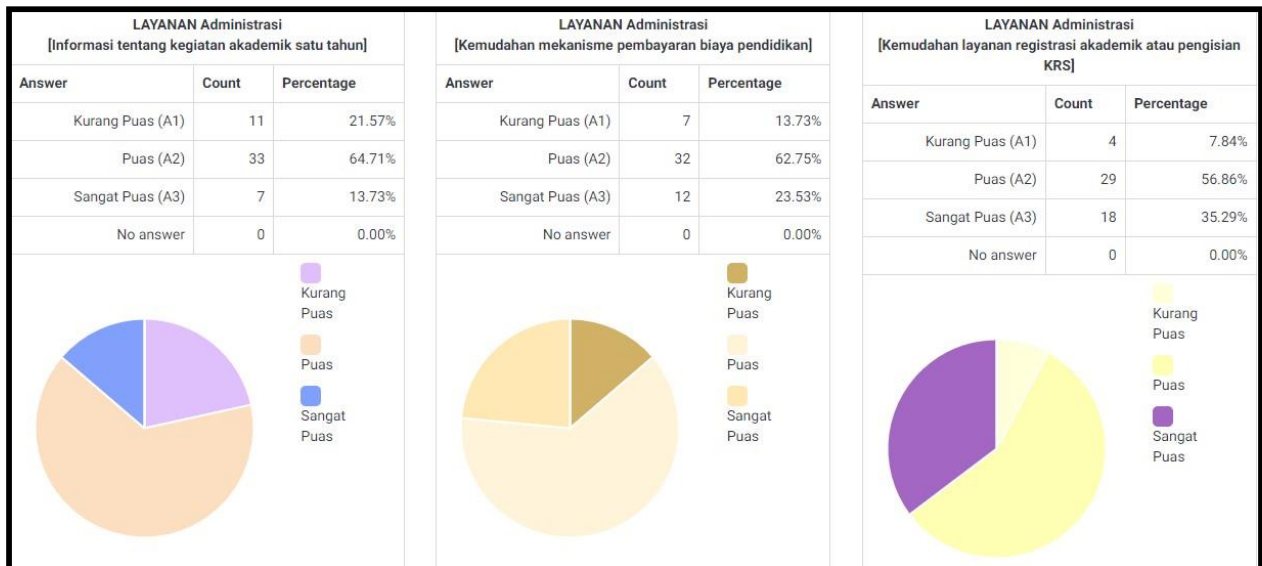
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL UNIVERSITAS SAFIN PATI
2023

Answer	Count	Percentage
Mahasiswa (SQ001)	102	98.08%
Dosen (SQ002)	1	0.96%
Tenaga Kependidikan (SQ003)	1	0.96%

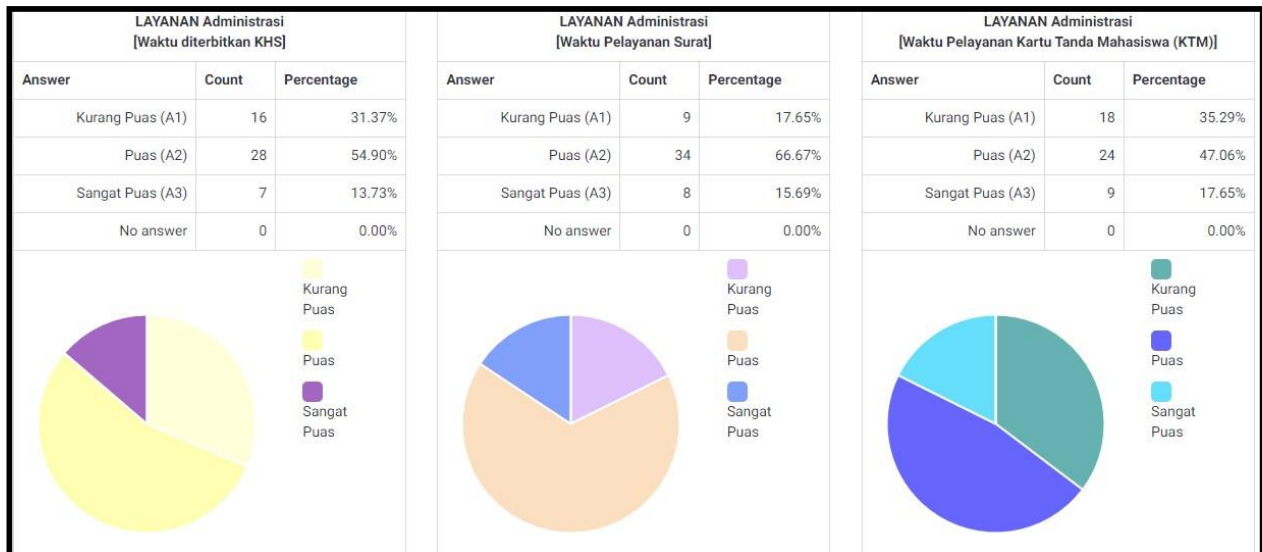


PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITAS DAN PELAYANAN BAGI MAHASISWA

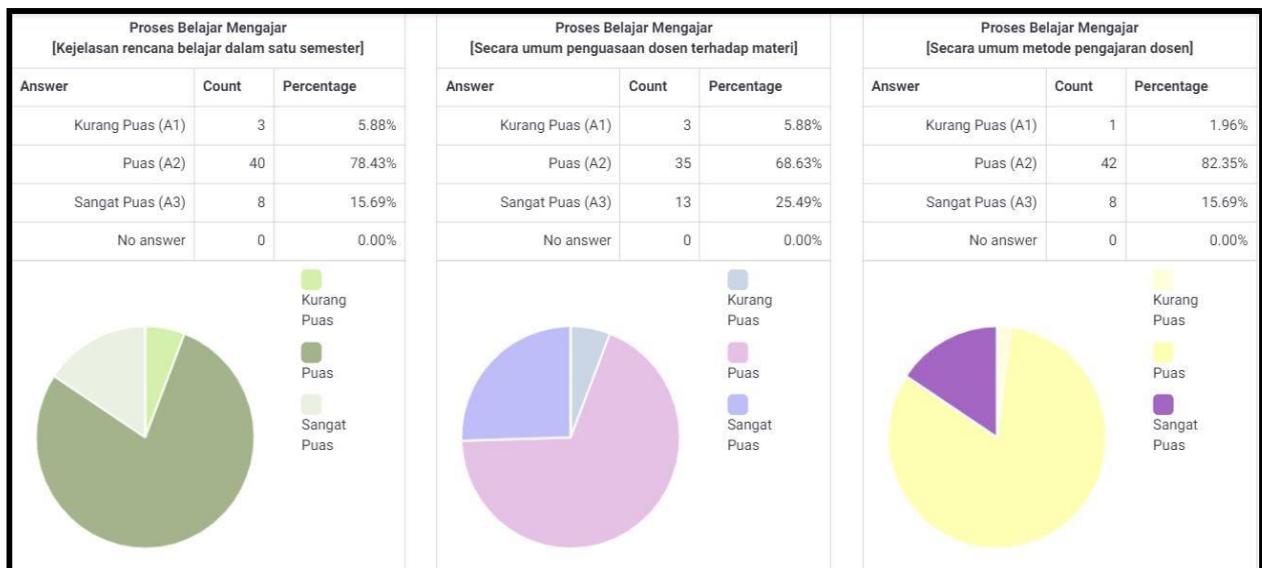
LAYANAN ADMINISTRASI



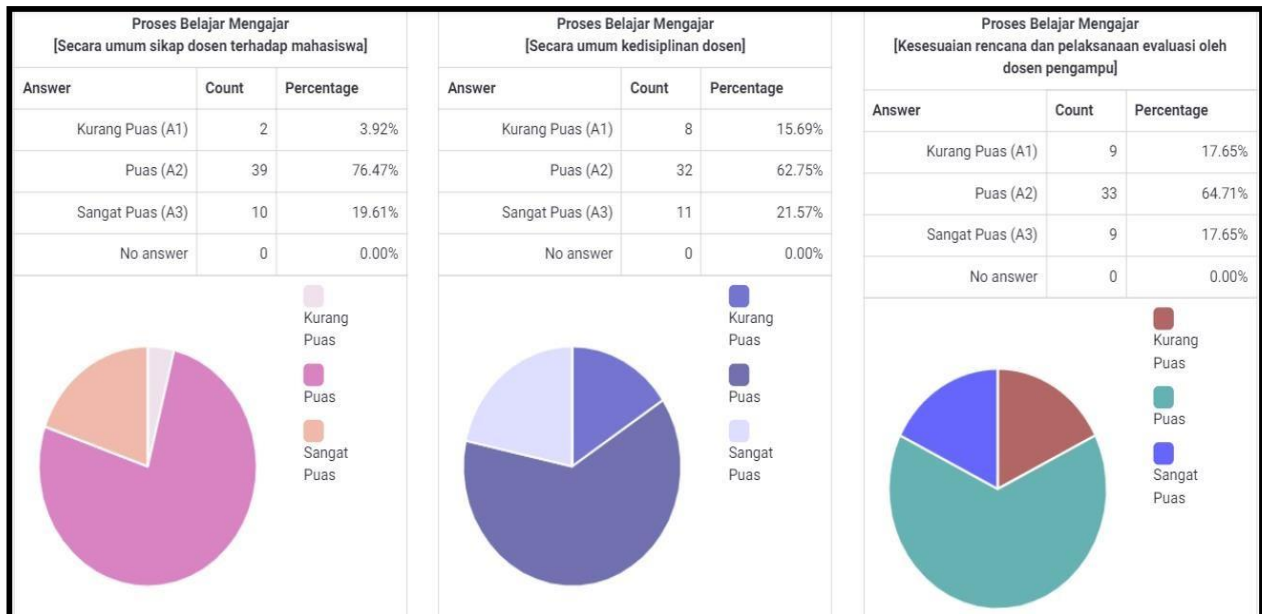
LAYANAN ADMINISTRASI



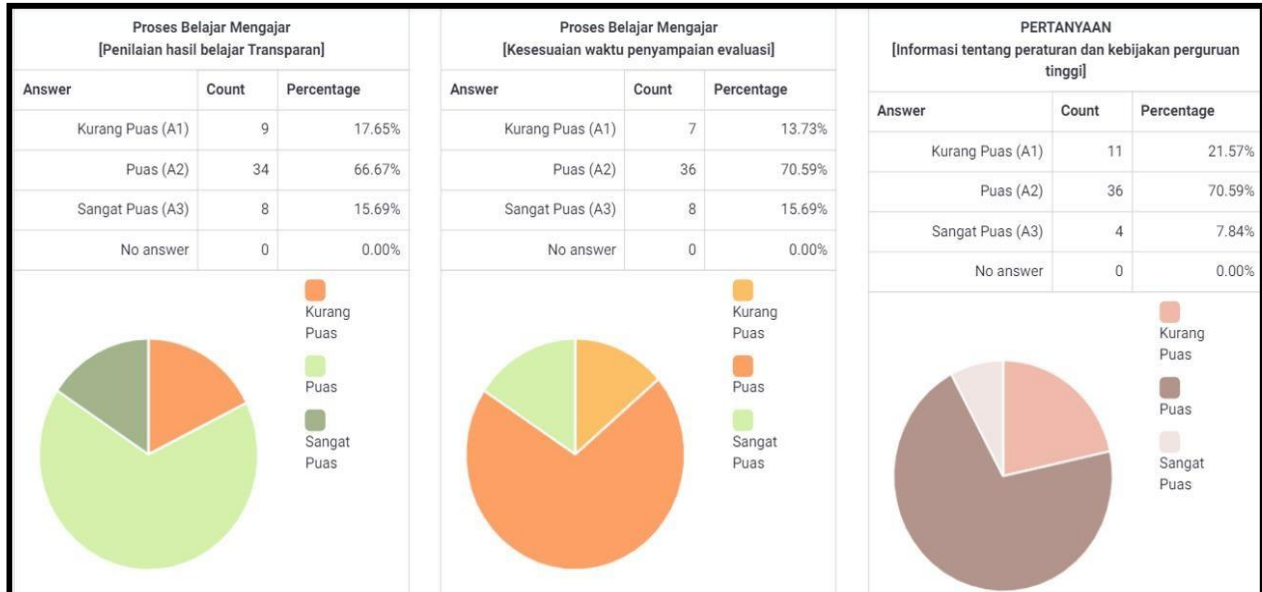
LAYANAN PROSES BELAJAR MENGAJAR



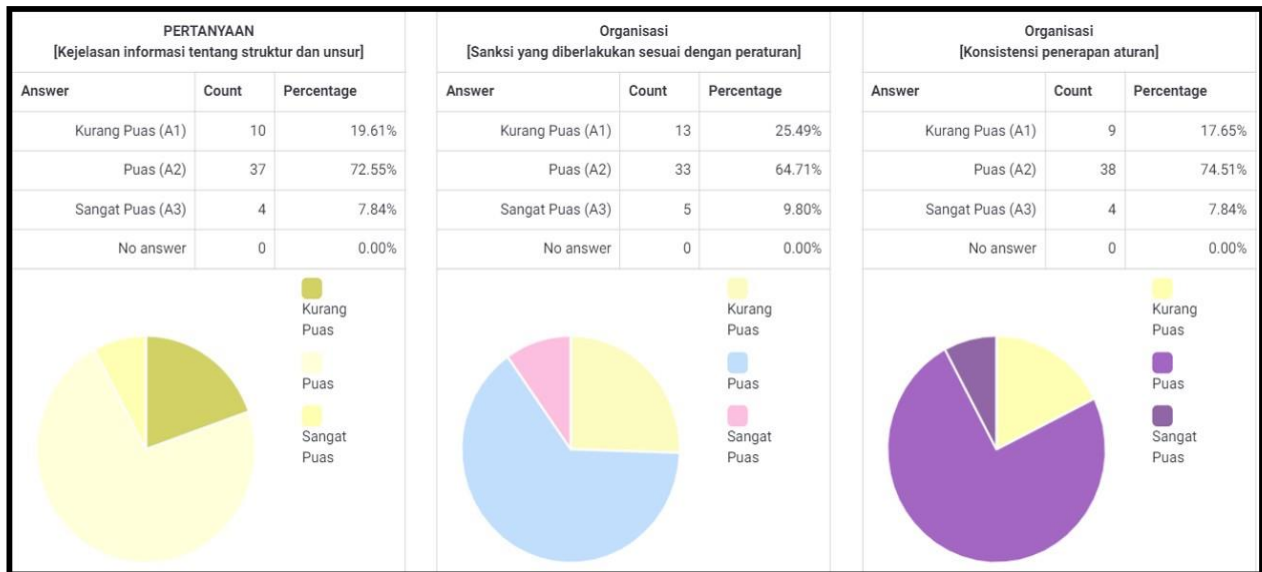
LAYANAN PROSES BELAJAR MENGAJAR



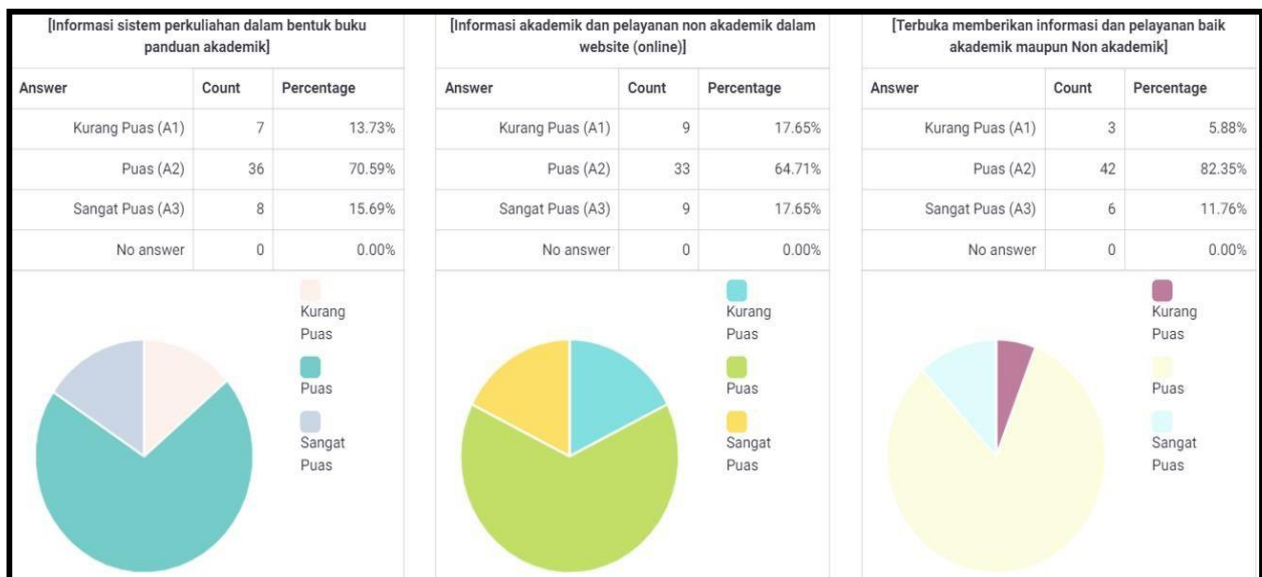
LAYANAN PROSES BELAJAR MENGAJAR DAN INFORMASI TENTANG PERATURAN DAN KEBIJAKAN



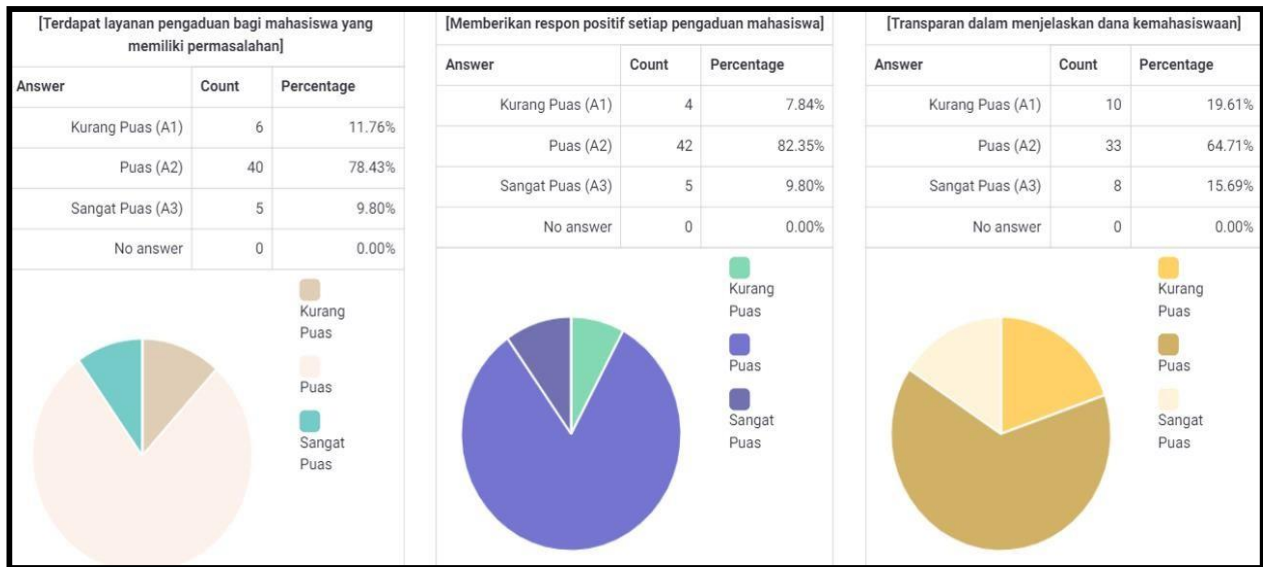
LAYANAN TENTANG ORGANISASI



LAYANAN INFORMASI AKADEMIK DAN NON AKADEMIK



LAYANAN PENGADUAN MAHASISWA

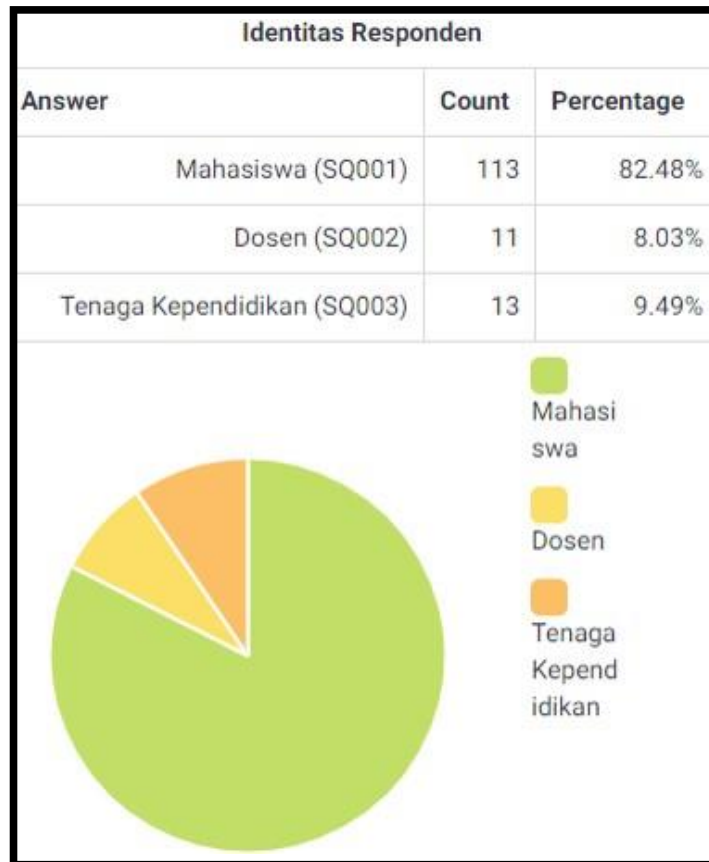


LAPORAN KEGIATAN
SURVEY TATA KELOLA UNIVERSITAS SAFIN PATI

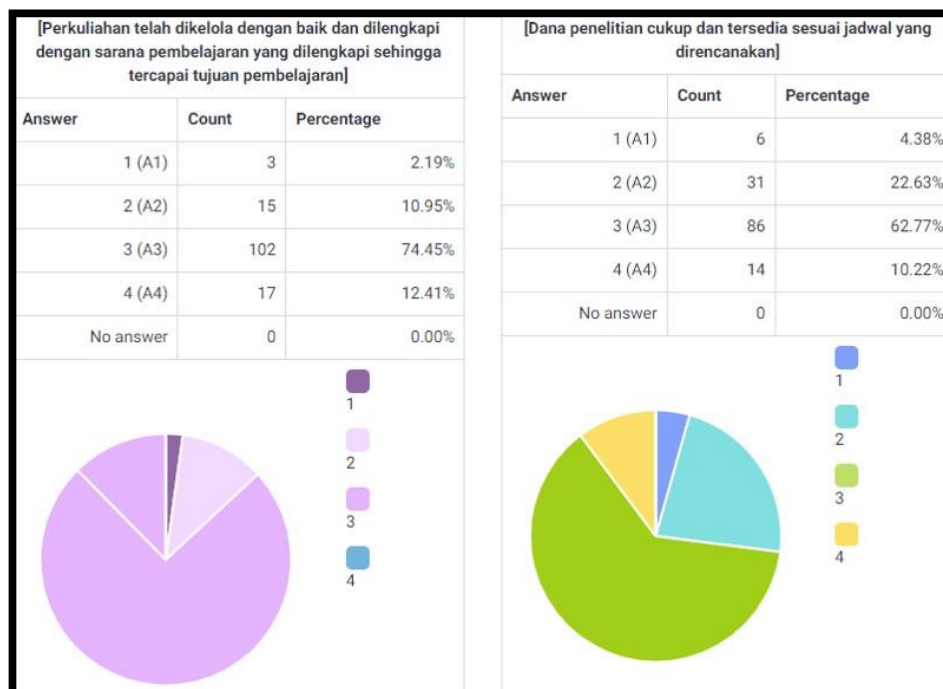


LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL UNIVERSITAS SAFIN PATI
2023

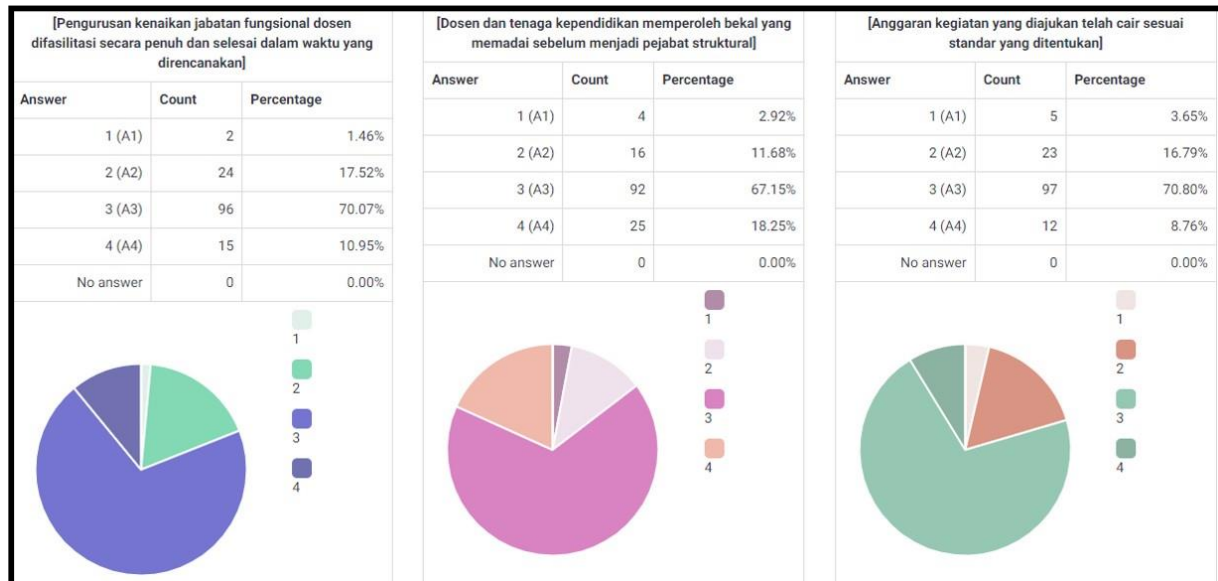
RESPONDEN



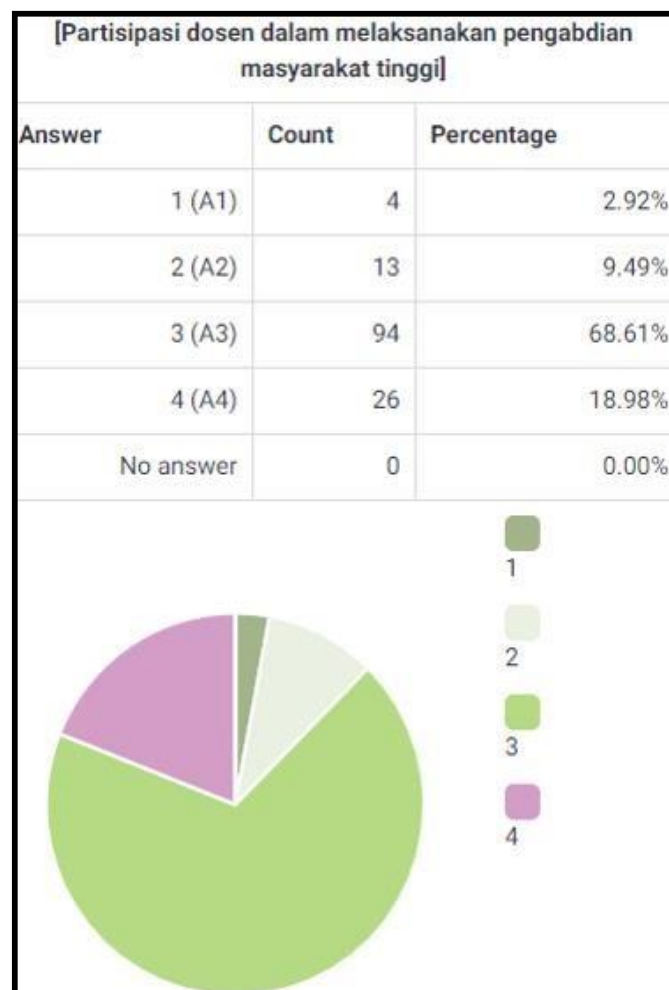
Perkuliahan dan Dana Penelitian



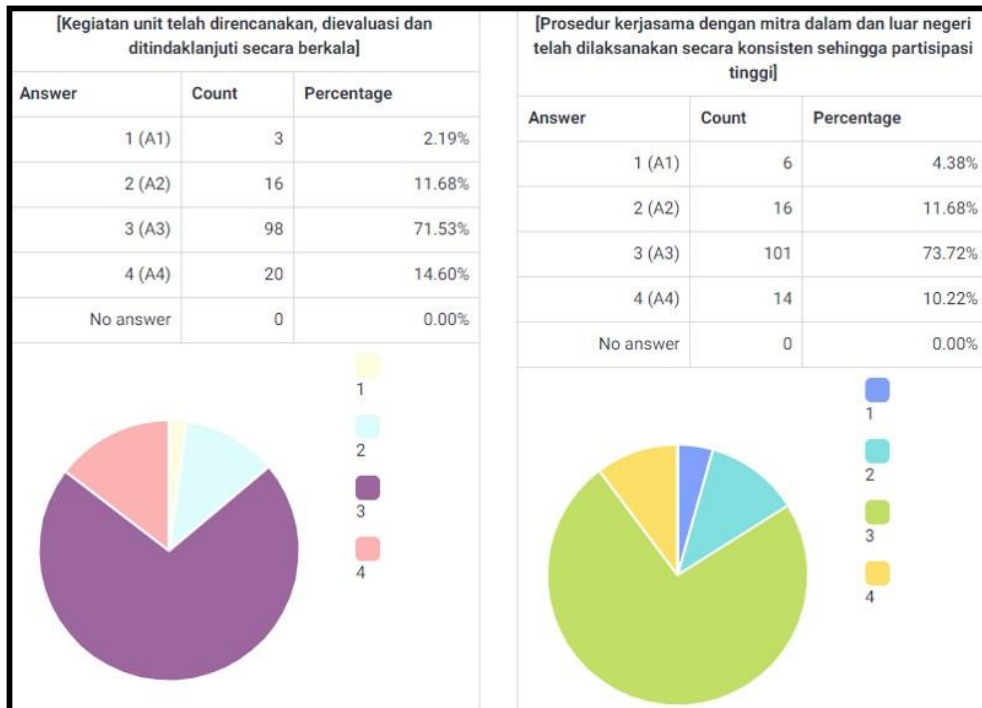
Kenaikan Jabatan Dan Dana Kegiatan



Partisipasi Dosen dalam PkM



Perencanaan Kegiatan dan Kerjasama



LAPORAN KEGIATAN
SURVEY KINERJA LABORAN, PUSTAKAWAN, TENAGA ADMINISTRASI
UNIVERSITAS SAFIN PATI



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL UNIVERSITAS SAFIN PATI
2023

Kinerja Pustakawan

(1 = Kurang Baik, 2 = Cukup Baik, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik)



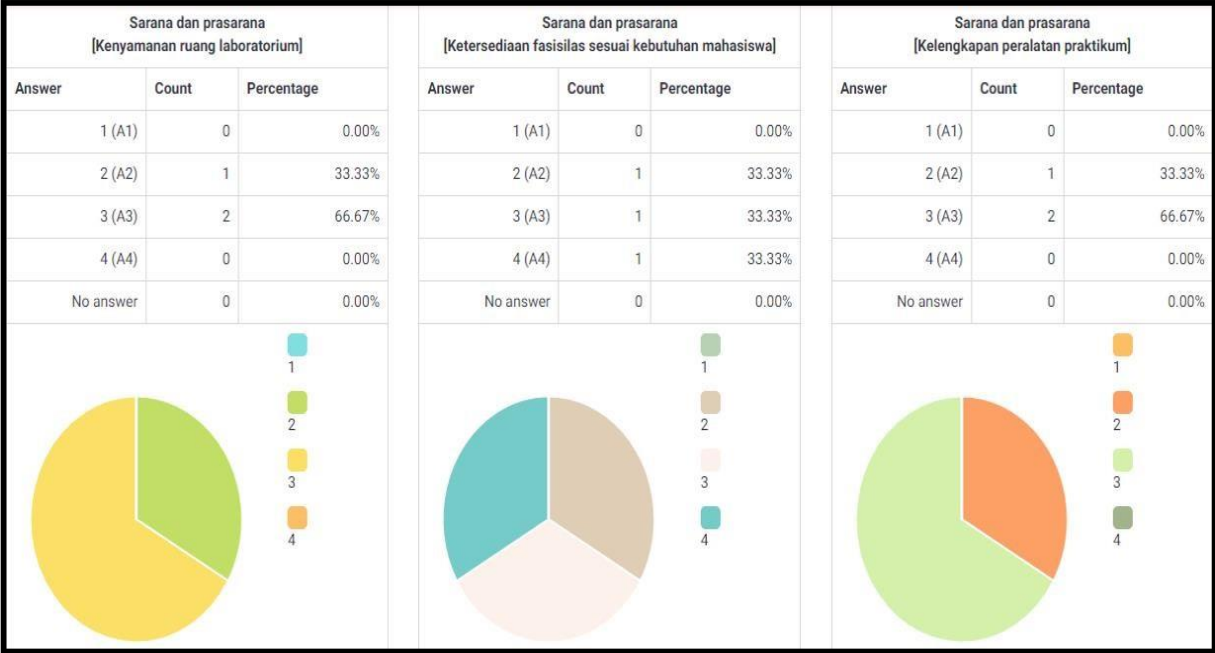




Kinerja Laboran

(1 = Kurang Baik, 2 = Cukup Baik, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik)

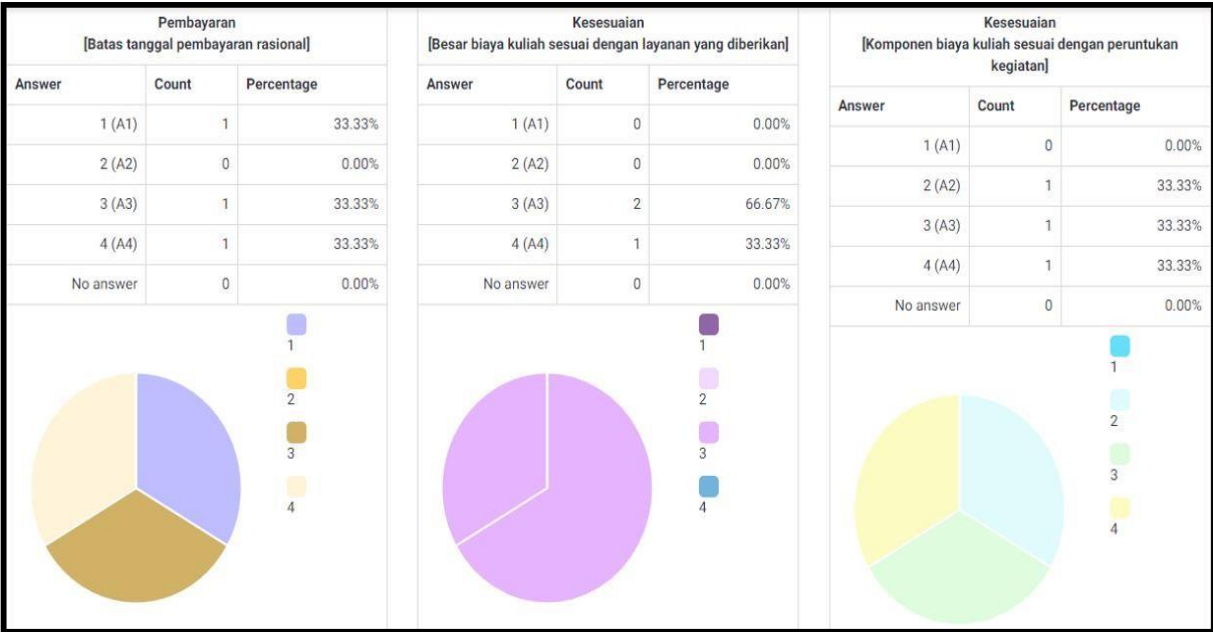




Kinerja Tenaga Administrasi

(1 = Kurang Baik, 2 = Cukup Baik, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik)





KOMENTAR TERTULIS

Dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja dan kemajuan Universitas Safin Pati, mohon Saudara dapat memberikan masukan tentang beberapa aspek yang harus ditingkatkan

Bidang Akademik

- Pada prinsipnya sudah Bagus. Hanya e learning belum maksimal (2)
- Perlu adanya ruang transit dosen bagi dosen luar yang dikordinir oleh BAAK
- Belum ada monev dan atau sidak dosen mengajar di kelas.
- Perlu memodifikasi metode pembelajaran agar lebih menarik dan tidak membosankan
- Sistem koneksi internet yang sering tidak stabil mengakibatkan pelaksanaan Daring terhambat
- Sk mengajar masih sering terlambat
- Pimpinan segera membuat perangkat Rekognisi Pembelajaran Lampau agar institusi/prodi bisa menindaklanjuti problem mahasiswa yang transfer. Sehingga mahasiswa transfer dapat memperoleh pengakuan dan penomoran ijazah nasional (PIN)
- Perlu mengoptimalkan KRS ONLINE, misal tentang pembimbingan skripsi mhs...agar tiap tahap pembimbingan terpantau di krs online mhs, sehingga ortu mhs bisa tahu sampai dimana skripsi putranya
- Perlu monev penciri institusi dan prodi serta kurikulum agar lebih update
- Perlu merumuskan Camp di bidang akademi. Agar bisa dilakukan utk menginisiasi dosen berkarya melalui publikasi, buku dan sebagainya. Tambah lagi pengabdian camp yg akan meluncur ke Universitas Safin Pati
- Perlu adanya sistem monitoring track record perkuliahan mahasiswa (secara grafik) per semester
- Masih banyaknya mahasiswa yang belum menyelesaikan studi tepat waktu, terutama mahasiswa asal papua
- Mayoritas dosen blm melakukan penelitian hibah dan publikasi jurnal terakreditasi dan internasional. Perlu treatment khusus.
- Perlu adanya workshop/pelatihan penyusunan kurikulum, metode pembelajaran

Bidang Sumber Daya Manusia dan Keuangan

- fasilitas pembelajaran kurang memadai, ada beberapa kabel VGA rusak
- Setiap dosen idealnya difasilitasi dana utk tridarma PT, tdk perlu kompetisi
- Sarana pembelajaran, ruang kuliah AC tdk bekerja, ruangan panas, shg dosen dan mahasiswa tdk dpt konsentrasi. Dosen luar tdk nyaman mengajar di ruang kuliah yg panas.
- *Skills* dan kualitas setiap bagian perlu ditingkatkan dan ditata sesuai dengan kemampuan dan jobdesk, perlu dilakukan monev setiap bagian/ semester agar lebih efektif dan produktif.
- Peningkatan atau refresh kemampuan dosen baik itu kognitif, afektif, maupun psikomotorik perlu ditingkatkan secara rutin, misal diadakan workshop
- Akses internet agar lebih ditingkatkan

- Proses pendampingan pengusulan jabatan fungsional yang masih belum terlihat progresnya, hendaknya lebih terkoordinir, misal diberikan dateline melengkapi syarat, seluruh persyaratan telah terkumpul harus ada komunikasi lebih lanjut dengan pihak dosen yang bersangkutan.
- Pengajuan jabatan fungsional sudah sangat difasilitasi namun masih terjadi kelambatan pengangkatan jabatan fungsional karena dosen masih disibukan dengan tugas yang lain. Perlu adanya monitoring dan transparansi mengenai status pengajuan agar setiap pengaju jabatan fungsional dapat mengetahui progress pengajuannya.
- Pemberian honor kelas non reguler harap bisa dinikmati oleh seluruh karyawan tidak hanya pengelola, saran: agar dalam pengelolaan bisa melibatkan seluruh karyawan sehingga honoranya juga dapat dinikmati bersama dan sejahtera bersama.
- Perlu adanya fasilitas peningkatan kegiatan penguasaan bahasa Inggris bagi dosen dan tendik.
- Adanya reward bagi karyawan yang berprestasi, atau karyawan terbaik berdasarkan penilaian mahasiswa dan karyawan.
- Dana penelitian mohon ditingkatkan agar lebih memotivasi
- Untuk meningkatkan kesejahteraan dosen, jika perlu adanya kolaborasi antar prodi, misal terlibat dalam pengajaran dan bimbingan tugas akhir.
- Proses pengajuan sarpras pembelajaran perlu diperbaiki, ada SOP yg jelas dgn rentang waktu pada setiap tahapan sehingga yg mengajukan juga bisa tracing sampai dimana proses pengajuannya.
- Mengenai keuangan yang berhubungan dengan orang luar institusi mohon agar lebih diprioritaskan dengan mengutamakan komunikasi efektif antar bagian terkait, karena akan berpengaruh terhadap hubungan baik dan citra institusi.
- Perlu adanya kegiatan outbond rutin, misal setahun sekali bagi seluruh karyawan agar lebih menguatkan dan menambah semangat kerja
- Tingkatkan kualitas IT Sehingga dapat menunjang pekerjaan karyawan
- Kesejahteraan untuk keluarga perlu ditingkatkan
- Laboratorium komputer perlu diperbaiki dan dilengkapi
- Pimpinan mendengarkan konfirmasi dan sop terkait kinerja karyawan disampaikan
- Perhatian terhadap kinerja dosen untuk sertifikasi
- Laboratorium yg msh kurang memadai dan minim utk penelitian
- Harap meninjau kembali beban kerja untuk dosen dan kompetensinya
- Tingkatkan promosi luar daerah dan perlu meningkatkan promosi luar jawa
- Dukungan untuk penjaminan mutu, perlu ditingkatkan fasilitas salah satunya kantin
- Sudah menuju baik. Saran .pada bagian depan atas luar sebaiknya diselesaikan supaya tidak terlihat besi yang menancap dari luar yg memberi kesan agak gimana gitu kalau dilihat dari depan. Sebaiknyabada admin khusus juga yang mengurus pendaftaran dosen sinta, japfa, dll yg kompeten sehingga dapat lebih maksimal digunakan. Trmks.
- Kapan stikes tambah prodi lagi. Prodi nya hanya itu itu saja.
- Tingkatkan budaya komunikasi efektif internal

Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

- Sebaiknya institusi menyediakan beasiswa bagi alumni terbaik 1 2 3 utk studi lanjut di misal dari d3 farmasi ke s1 farmasi di Universitas Safin Pati
- Peningkatan bhs Inggris dosen shg semua mempunyai peluang dan andil dalam pelaksanaan kerjasama

- Minimnya kegiatan-kegiatan kemahasiswaan dalam kampus, misal kegiatan mahasiswa dalam memperingati hari besar nasional (contoh: hari ibu, hari kartini, dll), juga minim kegiatan kemahasiswaan dalam kampus, misal: menyelenggarakan lomba Karya Ilmiah antar institusi, kompetisi dan lain-lain.
- Dukungan institusi (tidak didukung biaya full) untuk kegiatan kemahasiswaan. Prosedur pengajuannya juga belum ada SOP atau alur yg tersosialisasi dengan jelas, sehingga terkesan membingungkan.
- Masih banyak potensi pada diri mahasiswa yang belum dieksplor oleh pimpinan, dan anggaran untuk kegiatan kemahasiswaan sangat minim terserap. Beasiswa untuk mahasiswa terhitung masih sangat minim, perlu adanya kerjasama dengan instansi lain yang bersedia memberikan beasiswa bagi mahasiswa
- Perlu meningkatkan MoU dengan lebih banyak institusi dan instansi lain terutama luar negeri, dan dilakukan monev pada MoU yang sudah terjalin.
- Perlu dibuatkan SOP lebih lanjut mengenai pendataan mahasiswa dan alumni.
- Ruang sekretariat himpunan mahasiswa agar segera dibangun agar bisa lebih mengelola kegiatan yang managable dan menambah semangat dalam meningkatkan prestasi akademik dan nonakademik.
- Fungsi biro kasir, informasi peluang kerja bagi lulusan blm mksimal.
- Kegiatan u/ alumni blm mksimal
- Perlu aplikasi/ strategi khusus u/ *tracer study*
- *Sharing* informasi ttg kompetisi u mahasiswa tingkat internasional, nasional & regional sebaiknya diperbanyak
- Fasilitas seragam mahasiswa agar bisa dikordinir dan diberikan dengan tepat waktu
- Penguatan jaringan terutama karir kerja bagi fresh graduate.
- Proses bimbingan akademik sebagai sarana untuk mencapai tujuan belajar mahasiswa belum optimal, terutama tentang masalah perilaku dan karakter. Penting sekali, mendeteksi mahasiswa yang memiliki masalah akademik dan masalah psikologis mahasiswa dan masalah - masalah lain yang terkait dengan itu. Masalah Narkoba menggejala, seks bebas dan LGBT, perlu solusi yang serius.
- Laporan bimbingan PA agar bisa lebih didisiplinkan, perlu adanya format yang sama agar lebih baik
- Kegiatan kemahasiswaan perlu disinergikan dg keg akademik. Perlu peran alumni lbh besar lg dlm peningkatan alat lab, pustaka, beasiswa dll
- Perlu penguatan forum alumni
- Perlu fasilitas untuk menjembatani komunikasi up-to-date dengan para alumni
- Perlu meningkatkan dan terjadwal kegiatan seminar nasional maupun internasional
- Pengajuan pengembangan laboratorium yang masih belum terlihat progresnya sampai sekarang. Untuk kerjasama dan internasional, sudah sangat memuaskan baik dari segi informasi dan pelaksanaannya.
- Sosialisasi ketersediaan MoU utk masing2 PS bisa dipetakan, sehingga PS mudah menindaklanjuti pelaksanaan kegiatannya
- Perlu update info ttg kerjasama terbaru. Ada pertemuan rutin antara pimpinan dengan pejabat struktural, senat dan yayasan utk bisa share dan meningkatkan MoU terutama internasional, negara kerjasama maupun kegiatan internasional yang dibutuhkan dan akan dilaksanakan. Sehingga bisa saling mengisi dalam peningkatan transdisciplinary ilmu
- Peningkatan bantuan untuk Kegiatan International bagi mahasiswa.

- Sosialisasi join riset msh perlu ditingkatkan
- Kerjasama dengan Perguruan Tinggi Luar Negeri perlu penambahan dana
- Perlu peningkatan implementasi mou baik dlm maupun luar negeri
- kompetensi dosen dalam kerjasama.

E. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan survey dari Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Safin Pati Tahun Akademik 2022/2023. Diharapkan untuk menjadi gambaran kedepan dengan nilai yang lebih baik lagi.